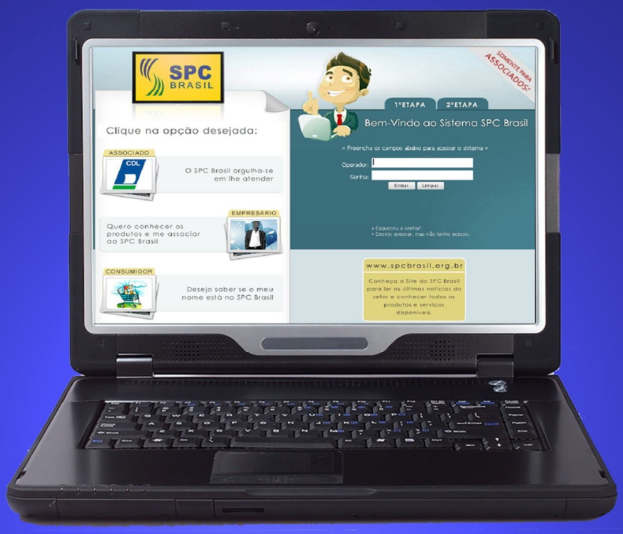
# Treinamento




# Novo Sistema SPC BRASIL

CDL
ITAPEMIRIM E MARATAÍZES - ES
"Na luta por um comércio forte"

SPC BRASIL

# SUMÁRIO

## ACESSO GERAL


ACESSANDO O SISTEMA ..... 3

ACESSANDO O MENU DE CONSULTAS ..... 5

Exemplos Práticos: ..... 7

1. Consulta SPC MIX ..... 7

2. Consulta SPC Master Jurídico ..... 10

3. Consulta SPC Múltipla ..... 13

INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE SPC ..... 18

PARA INCLUIR REGISTRO DE SPC ..... 18

PARA EFETUAR CANCELAMENTO (EXCLUSÃO) ..... 20

PARA INCLUIR REGISTRO DE CHEQUE LOJISTA ..... 24

PARA EXCLUIR O REGISTRO DE CHEQUE LOJISTA ..... 26

COMO RECUPERAR MINHA SENHA? ..... 29

# ACESSANDO O SISTEMA

- DIGITE **CÓDIGO DE OPERADOR** E **SENHA**.

- CLIQUE NO BOTÃO **"ENTRAR"**.

- ABRIRÁ UMA TELA PEDINDO SUA **FRASE SECRETA**.

SPC BRASIL
SOMENTE PARA ASSOCIADOS!
1°ETAPA
2°ETAPA
Bem-Vindo ao Sistema SPC Brasil
» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema «
Operador:
Senha:
Entrar
Limpar
» Esqueceu a senha?
» Desejo acessar, mas não tenho acesso.
Clique na opção desejada:
ASSOCIADO
CDL
O SPC Brasil orgulha-se em lhe atender
EMPRESÁRIO
Quero conhecer os produtos e me associar ao SPC Brasil
CONSUMIDOR
Desejo saber se o meu nome está no SPC Brasil
PARCEIRO
Busco parceria com o SPC Brasil
www.spcbrasil.org.br
Conheça o Site do SPC Brasil para ler as últimas notícias do setor e conhecer todos os produtos e serviços disponíveis.
ATENÇÃO!
O SPC Brasil não envia informações por email.
© 2000-2008 SPC Brasil - Todos os direitos reservados.

- DIGITE UMA FRASE COM NO **MÍNIMO 10 CARACTERES SEM ESPAÇO E SEM ACENTO**.

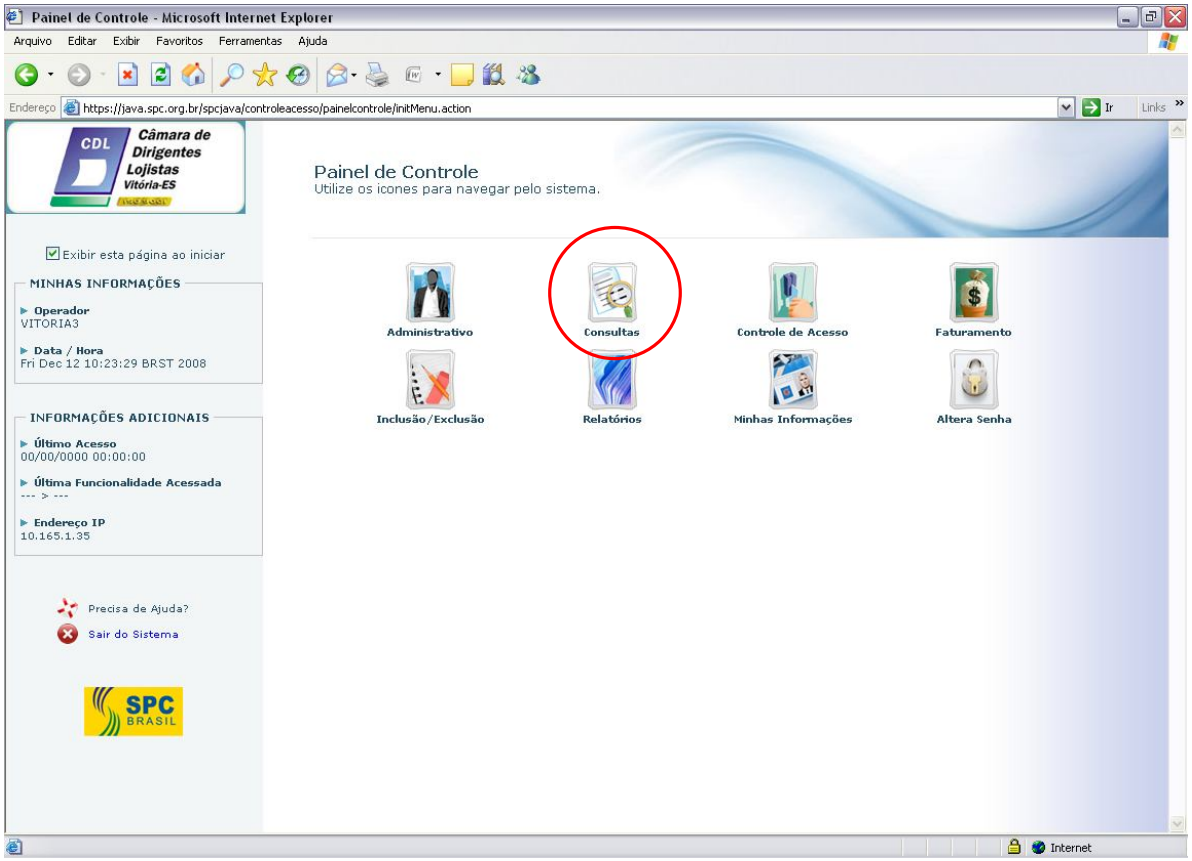
- CLIQUE NO BOTÃO **"ENTRAR"**.

- ABRIRÁ UMA TELA COM O **PAINEL DE CONTROLE**.

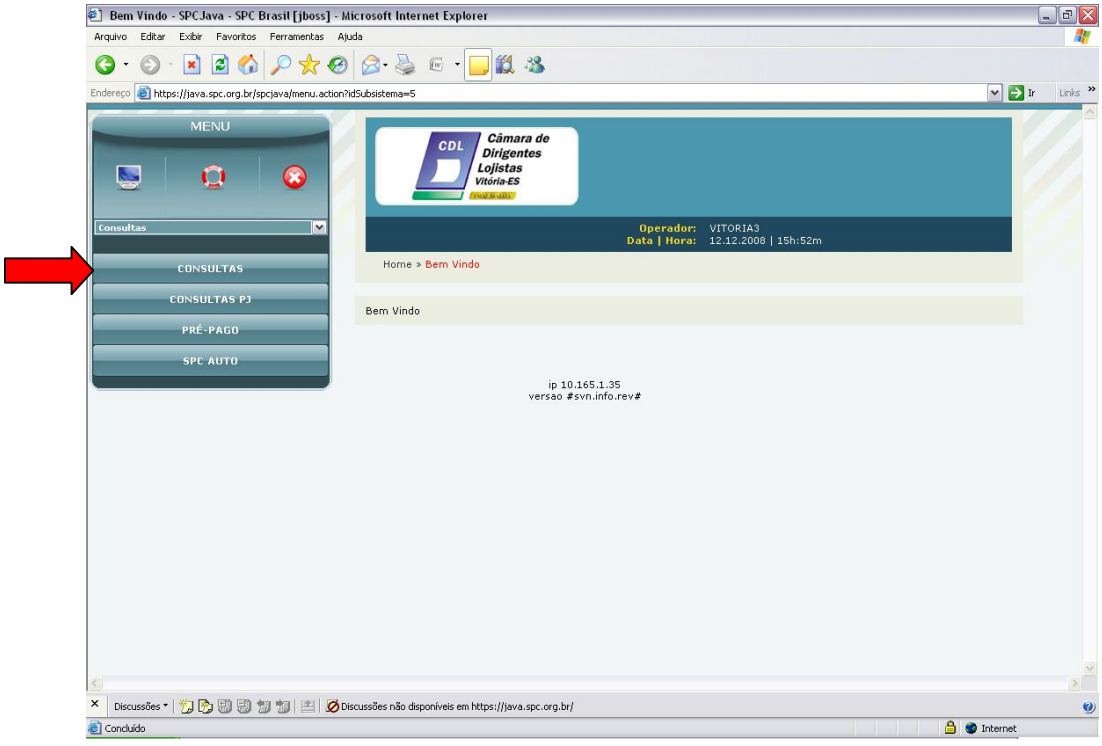
SPC BRASIL
SOMENTE PARA ASSOCIADOS!
1°ETAPA
2°ETAPA
Bem-Vindo ao Sistema SPC Brasil
» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema «
Informe sua frase secreta:
10
Entrar
Limpar
17 JUN
ATENÇÃO!
O SPC Brasil desenvolveu o Manual de Produtos e Serviços para apoio comercial das Entidades.
Caso ainda não tenha recebido o seu via email, solicite agora mesmo!
Basta enviar uma mensagem para comunicacao@spcbrasil.org.br, que retornaremos com o arquivo anexo.
Saiba Mais
17 JUN
ATENÇÃO FATURA ONLINE
Acesse a sua fatura em:
Menu "Consulta Faturamento", Item "Fatura Online", preenchendo: 20062008 (Para vencimento 20 de Junho de 2008).
Inadimplência - Processo de Bloqueio
Débitos em atraso (até Maio de 2008) sujeitam a Entidade e seus Associados ao Bloqueio de Consultas ao Sistema.
Solicitamos que as Entidades Inadimplentes regularizem seus débitos, evitando assim transtornos gerados nesse processo.
Saiba Mais
PARCEIRO
Busco parceria com o SPC Brasil
www.spcbrasil.org.br
Conheça o Site do SPC Brasil para ler as últimas notícias do setor e conhecer todos os produtos e serviços disponíveis.
ATENÇÃO!
O SPC Brasil não envia informações por email.
© 2000-2008 SPC Brasil - Todos os direitos reservados.

# ACESSANDO O MENU DE CONSULTAS

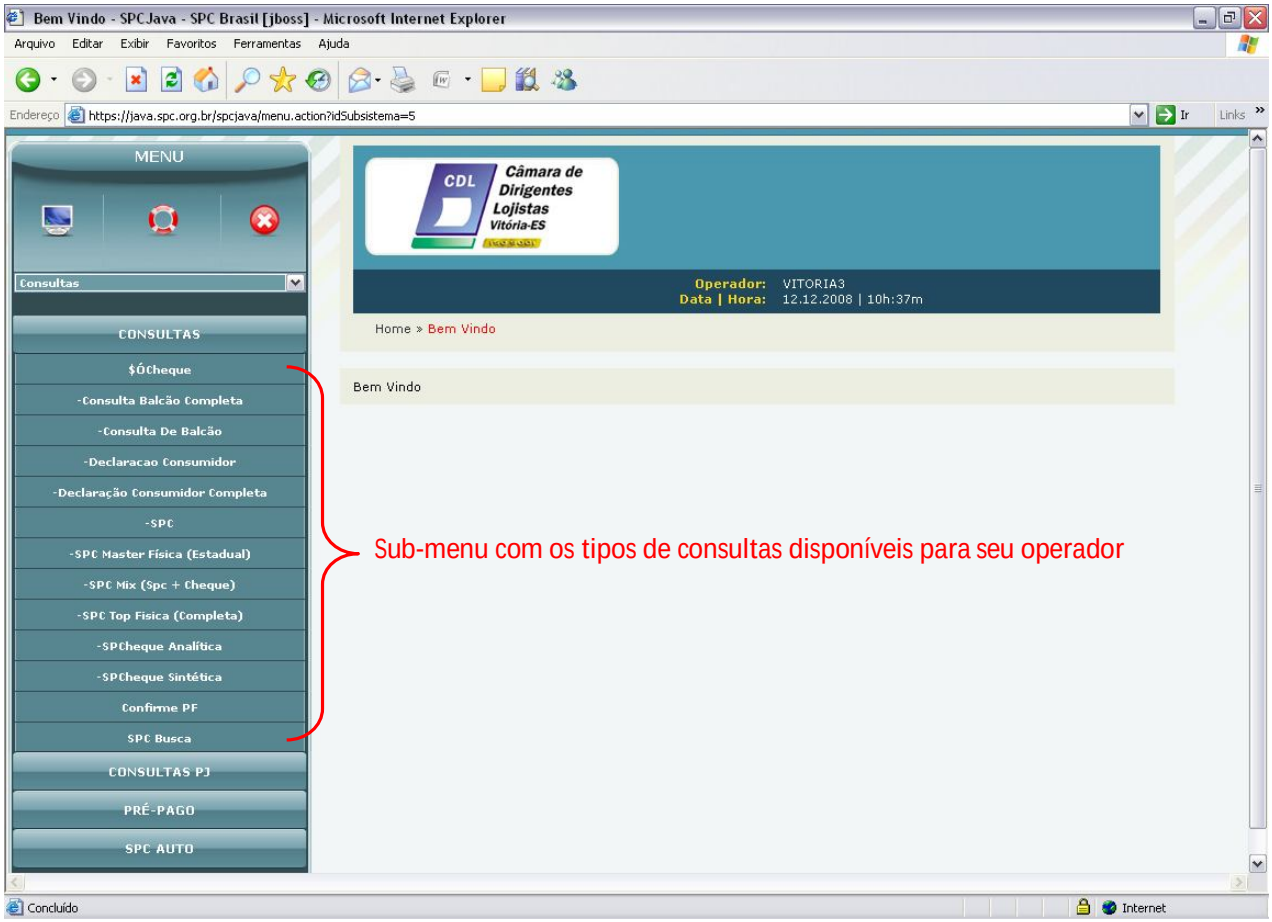
- NO PAINEL DE CONTROLE, CLIQUE NO **ÍCONE CONSULTAS**.




- CLIQUE NO **ITEM DE MENU - CONSULTAS** PARA ABRIR O **SUB-MENU**, CONTENDO AS OPÇÕES DISPONÍVEIS PARA O SEU OPERADOR.



- CLIQUE NA OPÇÃO DE CONSULTA DESEJADA.



## Exemplos Práticos:

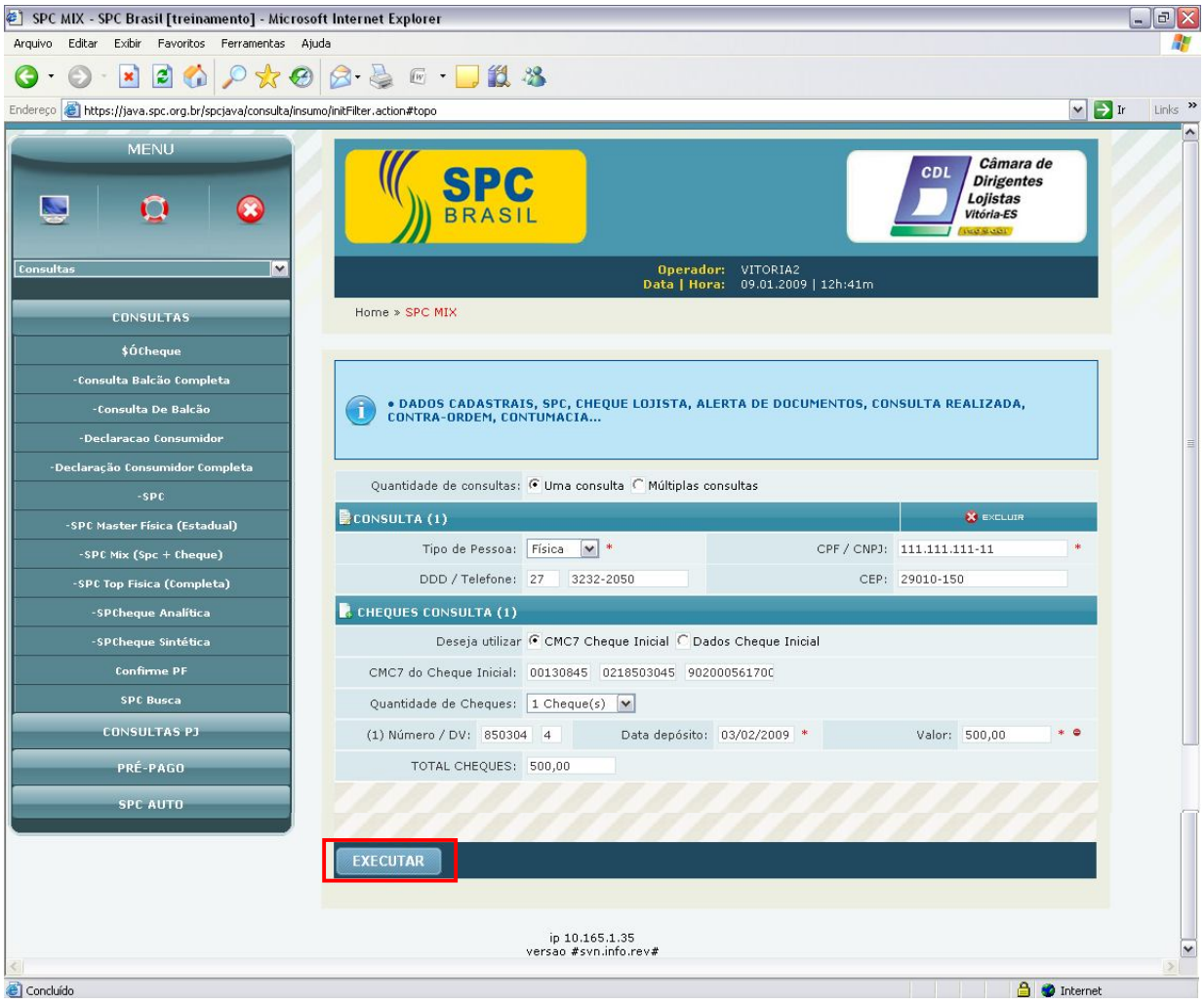
## 1. Consulta SPC MIX

- CLIQUE NA OPÇÃO **"SPC-MIX (SPC + CHEQUE)"** LOCALIZADA NO SUB-MENU DE CONSULTAS.

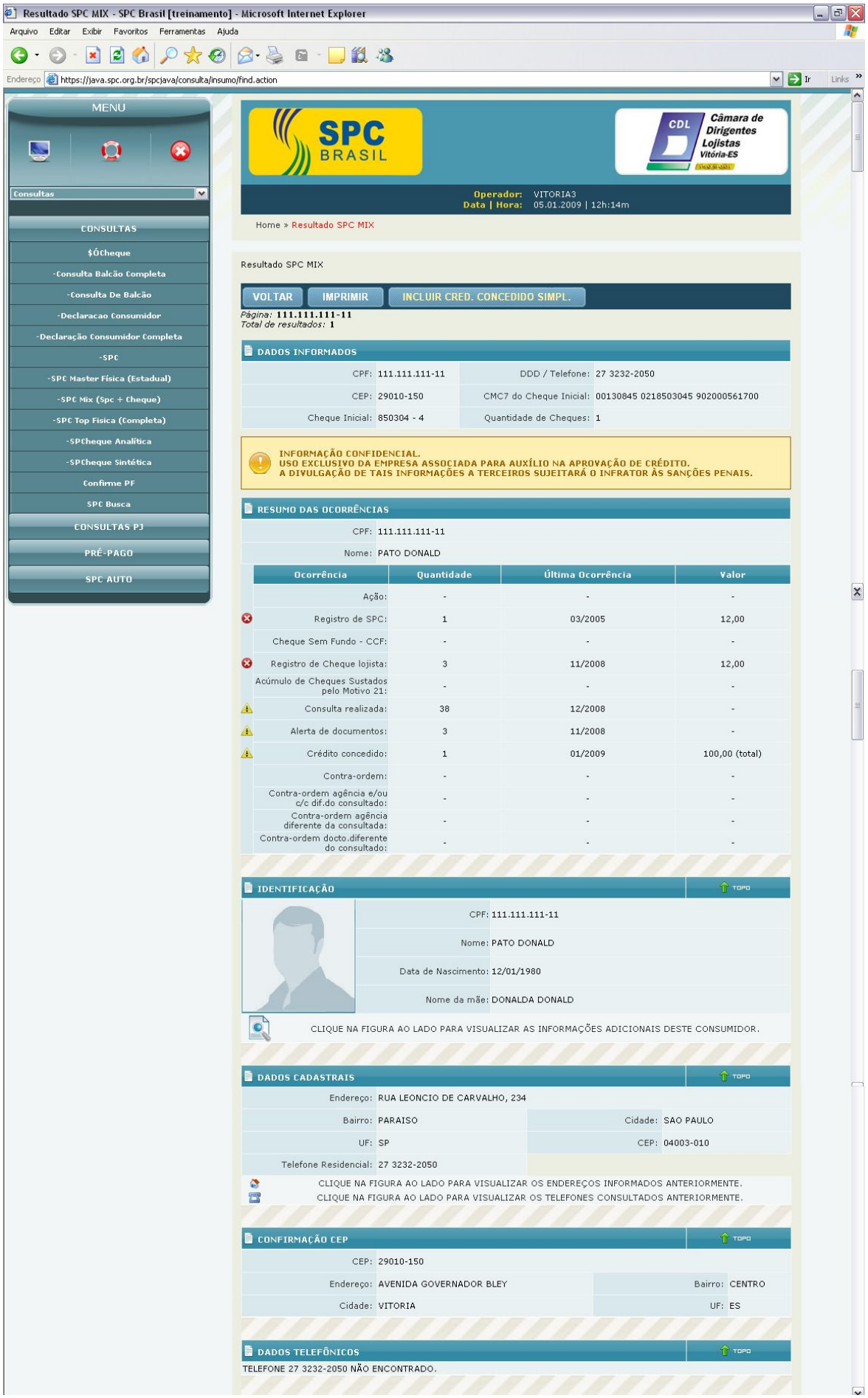
- PREENCHA OS CAMPOS.

**OBS: OS CAMPOS COM ASTERISCO VERMELHO (*) SÃO DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO.**

- DEPOIS DE PREENCHER OS CAMPOS SOLICITADOS, CLIQUE EM **EXECUTAR**.



- RESPOSTA DA CONSULTA:


Resultado SPC MIX - SPC Brasil [treinamento] - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://java.spc.org.br/spcjava/consulta/insumo/find.action
MENU
Consultas
CONSULTAS
$ÓCheque
-Consulta Balcão Completa
-Consulta De Balcão
-Declaracao Consumidor
-Declaração Consumidor Completa
-SPC
-SPC Master Física (Estadual)
-SPC Mix (Spc + Cheque)
-SPC Top Fisica (Completa)
-SPCheque Analítica
-SPCheque Sintética
Confirme PF
SPC Busca
CONSULTAS PJ
PRÉ-PAGO
SPC AUTO
SPC BRASIL
CDL Câmara de Dirigentes Lojistas Vitória-ES
Operador: VITORIA3
Data | Hora: 05.01.2009 | 12h:14m
Home » Resultado SPC MIX
Resultado SPC MIX
VOLTAR IMPRIMIR INCLUIR CRED. CONCEDIDO SIMPL.
Página: 111.111.111-11
Total de resultados: 1
DADOS INFORMADOS
CPF: 111.111.111-11
DDD / Telefone: 27 3232-2050
CEP: 29010-150
CMC7 do Cheque Inicial: 00130845 0218503045 902000561700
Cheque Inicial: 850304 - 4
Quantidade de Cheques: 1
INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL.
USO EXCLUSIVO DA EMPRESA ASSOCIADA PARA AUXÍLIO NA APROVAÇÃO DE CRÉDITO.
A DIVULGAÇÃO DE TAIS INFORMAÇÕES A TERCEIROS SUJEITARÁ O INFRATOR ÀS SANÇÕES PENAIS.
RESUMO DAS OCORRÊNCIAS
CPF: 111.111.111-11
Nome: PATO DONALD
Ocorrência | Quantidade | Última Ocorrência | Valor
Ação: - - -
Registro de SPC: 1 03/2005 12,00
Cheque Sem Fundo - CCF: - - -
Registro de Cheque lojista: 3 11/2008 12,00
Acúmulo de Cheques Sustados pelo Motivo 21: - - -
Consulta realizada: 38 12/2008 -
Alerta de documentos: 3 11/2008 -
Crédito concedido: 1 01/2009 100,00 (total)
Contra-ordem: - - -
Contra-ordem agência e/ou c/c dif.do consultado: - - -
Contra-ordem agência diferente da consultada: - - -
Contra-ordem docto.diferente do consultado: - - -
IDENTIFICAÇÃO
TOPO
CPF: 111.111.111-11
Nome: PATO DONALD
Data de Nascimento: 12/01/1980
Nome da mãe: DONALDA DONALD
CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS DESTE CONSUMIDOR.
DADOS CADASTRAIS
TOPO
Endereço: RUA LEONCIO DE CARVALHO, 234
Bairro: PARAISO
Cidade: SAO PAULO
UF: SP
CEP: 04003-010
Telefone Residencial: 27 3232-2050
CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR OS ENDEREÇOS INFORMADOS ANTERIORMENTE.
CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR OS TELEFONES CONSULTADOS ANTERIORMENTE.
CONFIRMAÇÃO CEP
TOPO
CEP: 29010-150
Endereço: AVENIDA GOVERNADOR BLEY
Bairro: CENTRO
Cidade: VITORIA
UF: ES
DADOS TELEFÔNICOS
TOPO
TELEFONE 27 3232-2050 NÃO ENCONTRADO.

## ALERTA DE DOCUMENTOS

| | Data Inclusão | Data Ocorrência | Motivo | Documentos | Entidade Origem |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 12/11/2008 | 01/11/2008 | Extravio | RG, C.P.F., CARTEIRA DE MOTORISTA | 1 - SAO PAULO / SP |
| | **Observação** | | | | |
| | | | | | |

| | Data Inclusão | Data Ocorrência | Motivo | Documentos | Entidade Origem |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 05/01/2009 | 03/12/2007 | Roubo | C.P.F., CARTEIRA DE MOTORISTA, TITULO DE ELEITOR | 1 - VITORIA / ES |
| | **Observação** | | | | |
| | EM CASO DE CONSULTAS ENTRAR EM CONTATO: 3232-2050 | | | | |

| | Data Inclusão | Data Ocorrência | Motivo | Documentos | Entidade Origem |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 04/11/2004 | 20/05/2005 | Outros | | 4 - SAO PAULO / SP |
| | **Observação** | | | | |
| | | | | | |

## REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - SPC

Total de Registros: 1

| | Data Inclusão | Data Vencimento | Contrato | Comprador/Fiador/Avalista | Detalhe |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 10/03/2005 | 11/12/2004 | 123456789 | COMPRADOR | |
| | **Valor** | **Associado** | **Cidade origem** | **Entidade Origem** | |
| | 12,00 | CNDL - SPC BRASIL | SÃO PAULO / SP | SPC Brasil - SAO PAULO / SP | |

## REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - CHEQUE LOJISTA

Total de Registros: 3

| | Data Inclusão | Data Emissão | Banco | Agência | Nº Cheque | Valor |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 26/11/2008 | 01/10/2008 | 1 - BANCO DO BRASIL S/A | 1 | 1 | 12,00 |
| | **Alínea** | **Associado** | **Origem Associado** | **Entidade Origem** | | **Detalhe** |
| | 12 - MOTIVO 12 | BAR E RESTAURANTE COPACABANA LTDA. | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP | | |

| | Data Inclusão | Data Emissão | Banco | Agência | Nº Cheque | Valor |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 05/01/2009 | 01/01/2008 | 1 - BANCO DO BRASIL S/A | 3080 | 850030 | 500,00 |
| | **Alínea** | **Associado** | **Origem Associado** | **Entidade Origem** | | **Detalhe** |
| | 12 - MOTIVO 12 | BAR E RESTAURANTE COPACABANA LTDA. | SAO PAULO / SP | CDL - VITORIA / ES | | |

| | Data Inclusão | Data Emissão | Banco | Agência | Nº Cheque | Valor |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 02/10/2005 | 02/05/2005 | 749 - BANCO MERCANTIL S/A | 1 | 123 - 4 | 200,00 |
| | **Alínea** | **Associado** | **Origem Associado** | **Entidade Origem** | | **Detalhe** |
| | 12 - MOTIVO 12 | CNDL - SPC BRASIL | SÃO PAULO / SP | SPC Brasil - SAO PAULO / SP | | |

## CRÉDITO CONCEDIDO

| Mês/Ano Vencimento | Quantidade Crédito | Valor |
|---|---|---|
| 1/2009 | 1 | 100,00 |

## CONSULTAS REALIZADAS

**CONSULTAS REALIZADAS NÃO SÃO INFORMAÇÕES DESABONADORAS, NÃO DEVENDO CONSTITUIR-SE EM FATOR RESTRITIVO DE CRÉDITO.**

Total de Consultas (Últimos 90 dias): 38

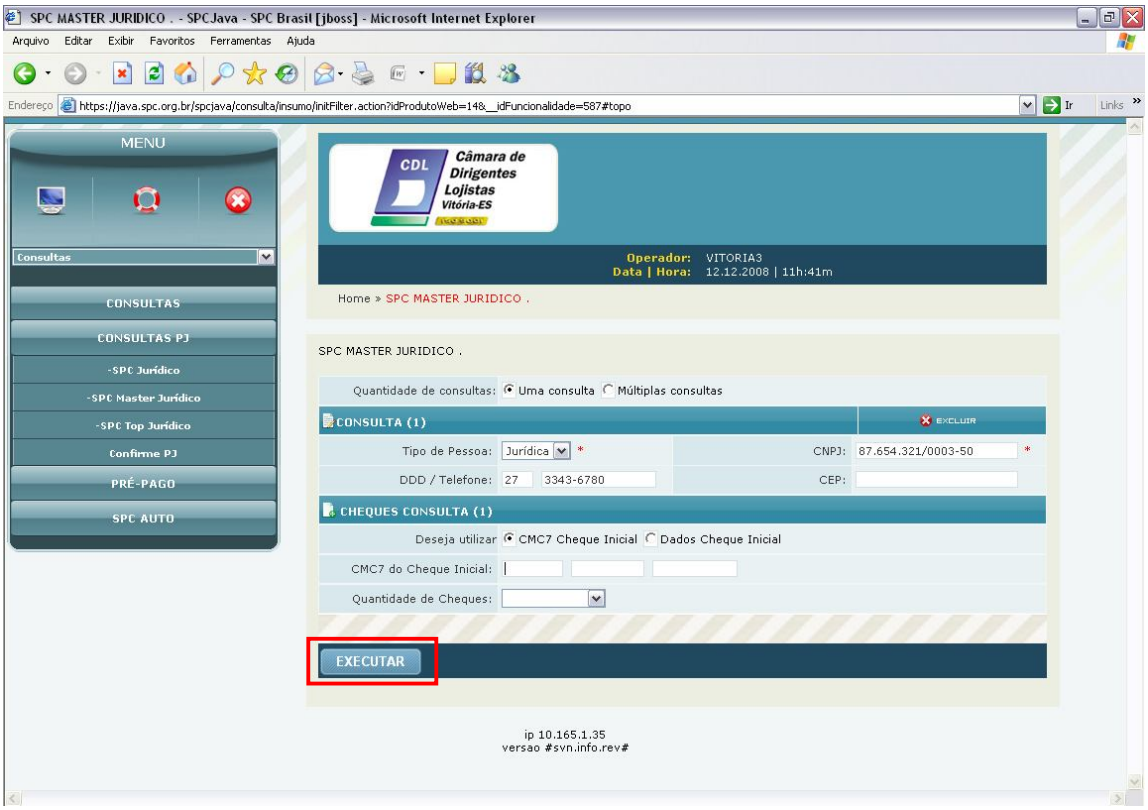
| Data da Consulta | Associado | Cidade Origem | Entidade Origem |
|---|---|---|---|
| 09/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 05/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 05/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 05/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 03/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 03/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 03/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 03/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 03/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 02/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 02/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 02/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 01/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |
| 01/12/2008 | AGUAS CLARAS PERFUMARIA | SAO PAULO / SP | CDL - SAO PAULO / SP |

## 2. Consulta SPC Master Jurídico

**OBS: A CONSULTA SERÁ EFETUADA SEM OS DADOS DO CHEQUE.**

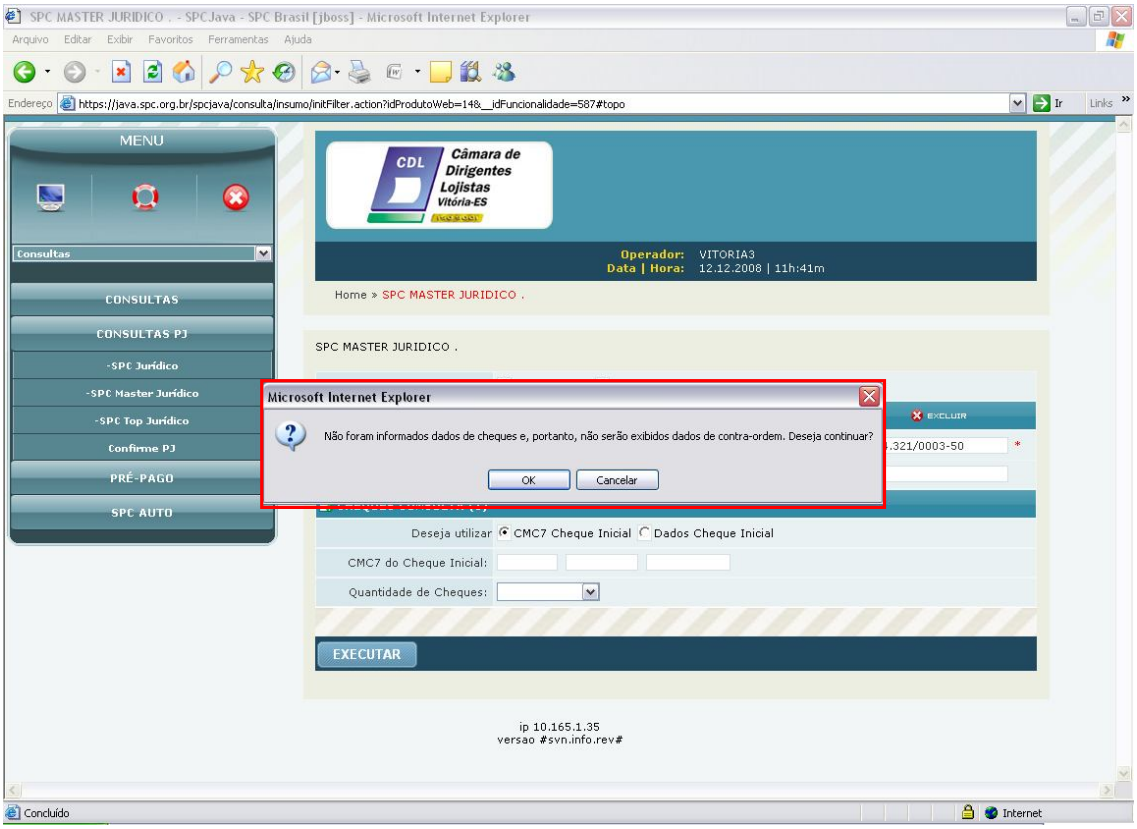
- DIGITE **O CNPJ E O TELEFONE**.

- CLIQUE EM **EXECUTAR** PARA CONTINUAR.

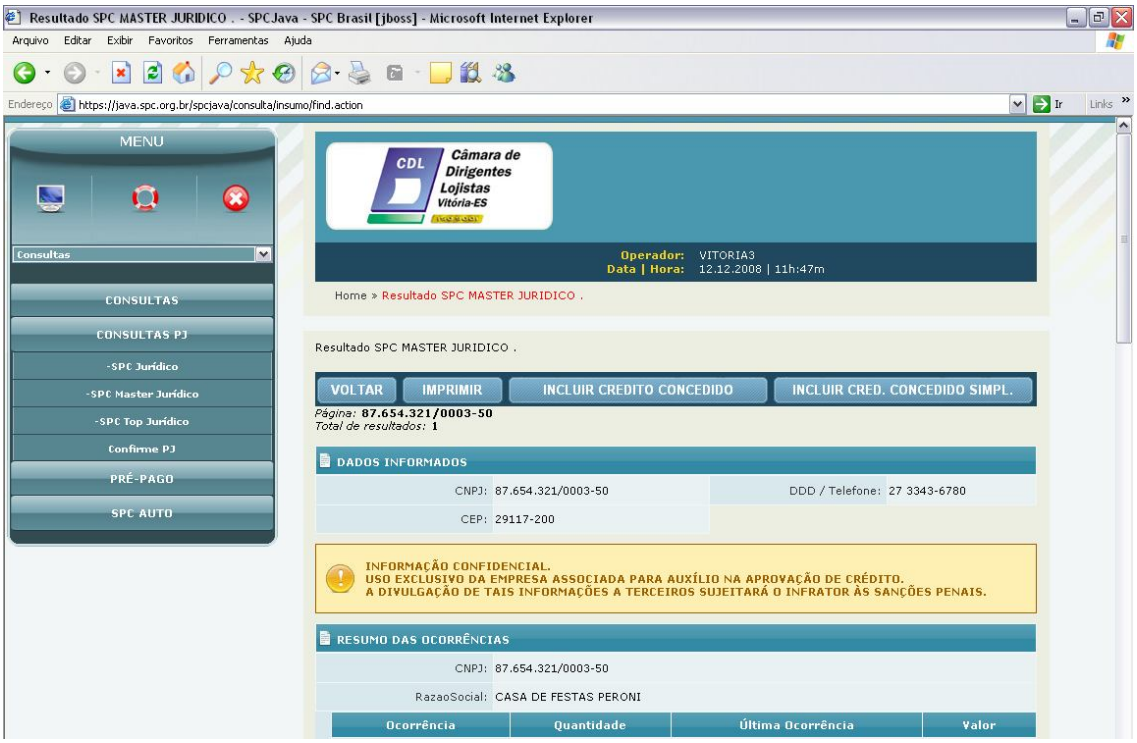


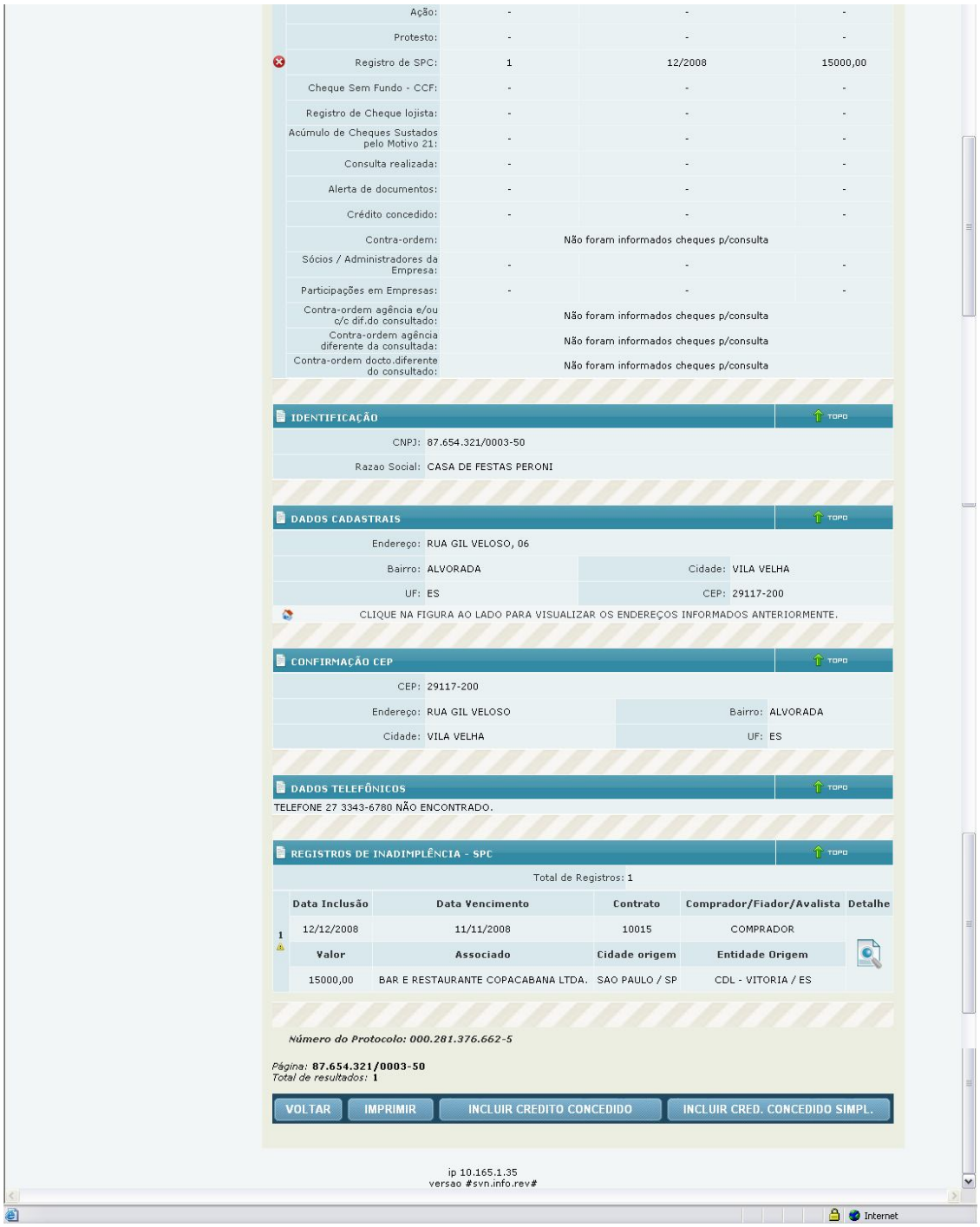

- O SISTEMA IRÁ INFORMAR QUE NÃO FORAM DIGITADOS DADOS DO CHEQUE PARA CONSULTA DE CONTRA-ORDEM E PERGUNTAR SE DESEJA CONTINUAR A CONSULTA.

- CLIQUE EM **OK** PARA CONTINUAR, OU CANCELAR, CASO DESEJE INFORMAR OS DADOS DO CHEQUE.




- RESPOSTA DA CONSULTA:





| | | | |
|---|---|---|---|
| Ação: | - | - | - |
| Protesto: | - | - | - |
| Registro de SPC: | 1 | 12/2008 | 15000,00 |
| Cheque Sem Fundo - CCF: | - | - | - |
| Registro de Cheque lojista: | - | - | - |
| Acúmulo de Cheques Sustados pelo Motivo 21: | - | - | - |
| Consulta realizada: | - | - | - |
| Alerta de documentos: | - | - | - |
| Crédito concedido: | - | - | - |
| Contra-ordem: | Não foram informados cheques p/consulta | | |
| Sócios / Administradores da Empresa: | - | - | - |
| Participações em Empresas: | - | - | - |
| Contra-ordem agência e/ou c/c dif.do consultado: | Não foram informados cheques p/consulta | | |
| Contra-ordem agência diferente da consultada: | Não foram informados cheques p/consulta | | |
| Contra-ordem docto.diferente do consultado: | Não foram informados cheques p/consulta | | |

**IDENTIFICAÇÃO** TOPO

| | |
|---|---|
| CNPJ: | 87.654.321/0003-50 |
| Razao Social: | CASA DE FESTAS PERONI |

**DADOS CADASTRAIS** TOPO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Endereço: | RUA GIL VELOSO, 06 | | |
| Bairro: | ALVORADA | Cidade: | VILA VELHA |
| UF: | ES | CEP: | 29117-200 |

CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR OS ENDEREÇOS INFORMADOS ANTERIORMENTE.

**CONFIRMAÇÃO CEP** TOPO

| | | | |
|---|---|---|---|
| CEP: | 29117-200 | | |
| Endereço: | RUA GIL VELOSO | Bairro: | ALVORADA |
| Cidade: | VILA VELHA | UF: | ES |

**DADOS TELEFÔNICOS** TOPO

TELEFONE 27 3343-6780 NÃO ENCONTRADO.

**REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - SPC** TOPO

Total de Registros: 1

| | Data Inclusão | Data Vencimento | Contrato | Comprador/Fiador/Avalista | Detalhe |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 12/12/2008 | 11/11/2008 | 10015 | COMPRADOR | |
| | **Valor** | **Associado** | **Cidade origem** | **Entidade Origem** | |
| | 15000,00 | BAR E RESTAURANTE COPACABANA LTDA. | SAO PAULO / SP | CDL - VITORIA / ES | |

*Número do Protocolo: 000.281.376.662-5*

*Página:* **87.654.321/0003-50**
*Total de resultados:* **1**

VOLTAR | IMPRIMIR | INCLUIR CREDITO CONCEDIDO | INCLUIR CRED. CONCEDIDO SIMPL.

ip 10.165.1.35
versao #svn.info.rev#

Internet

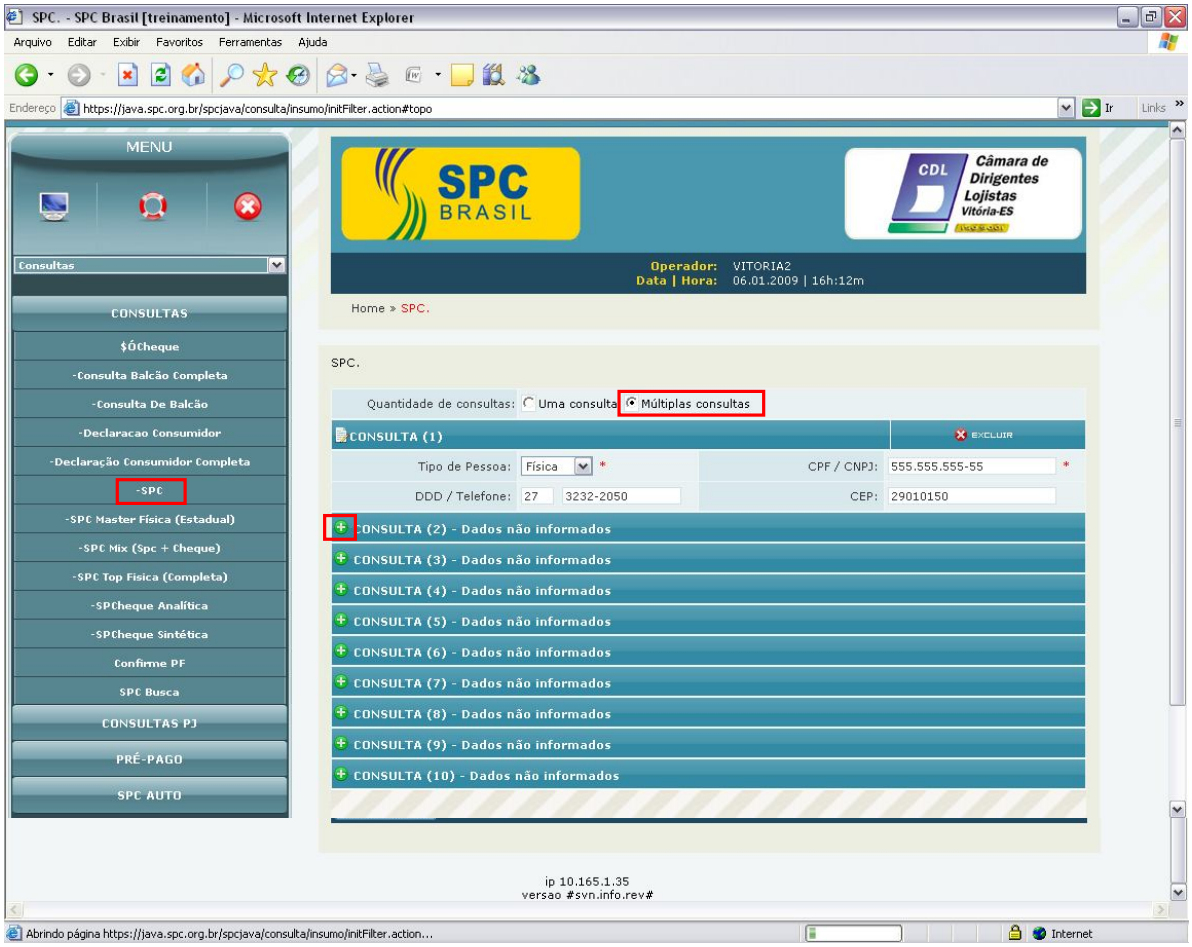
## 3. Consulta SPC Múltipla

- CLIQUE NA OÇÃO DE CONSULTA **“SPC”**.

- SELECIONE A OPÇÃO **“MÚLTIPLAS CONSULTAS”**.

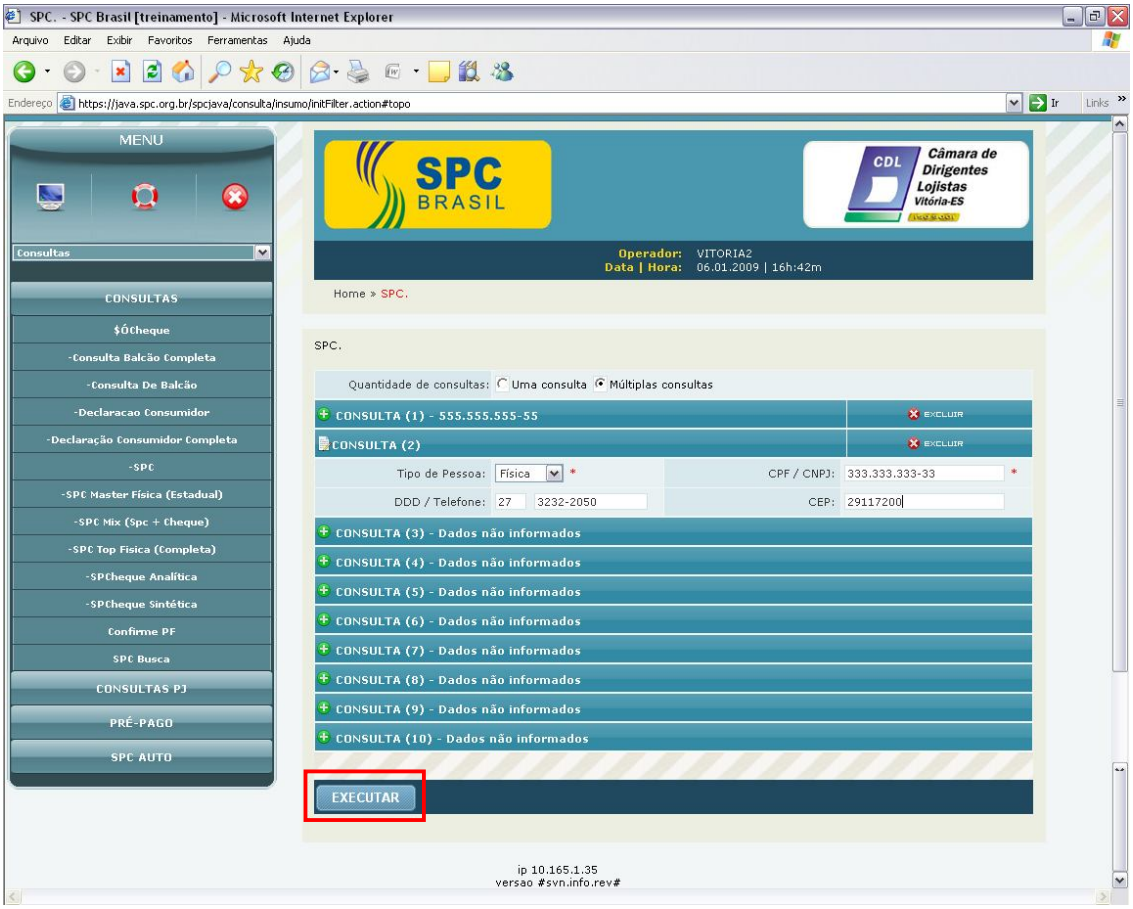
- PREENCHA OS CAMPOS CORRETAMENTE PARA A **“CONSULTA (1)”**.

- PARA CONSULTAR UM SEGUNDO CPF, CLIQUE NA **“CONSULTA (2)”** SELECIONANDO O SINAL DE MAIS .



- PREENCHA OS CAMPOS DA **CONSULTA (2)**.

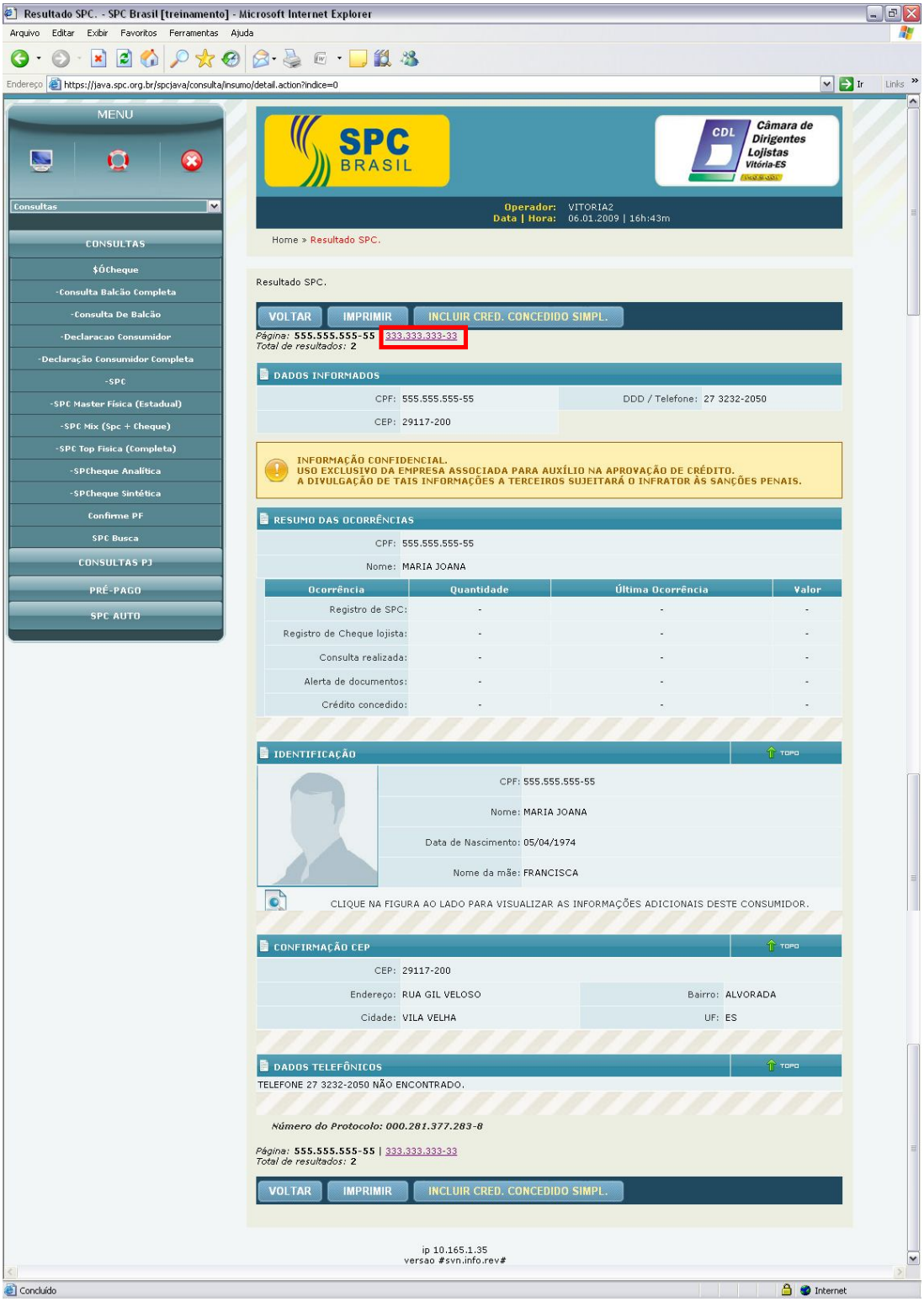
- CLIQUE EM **EXECUTAR**.



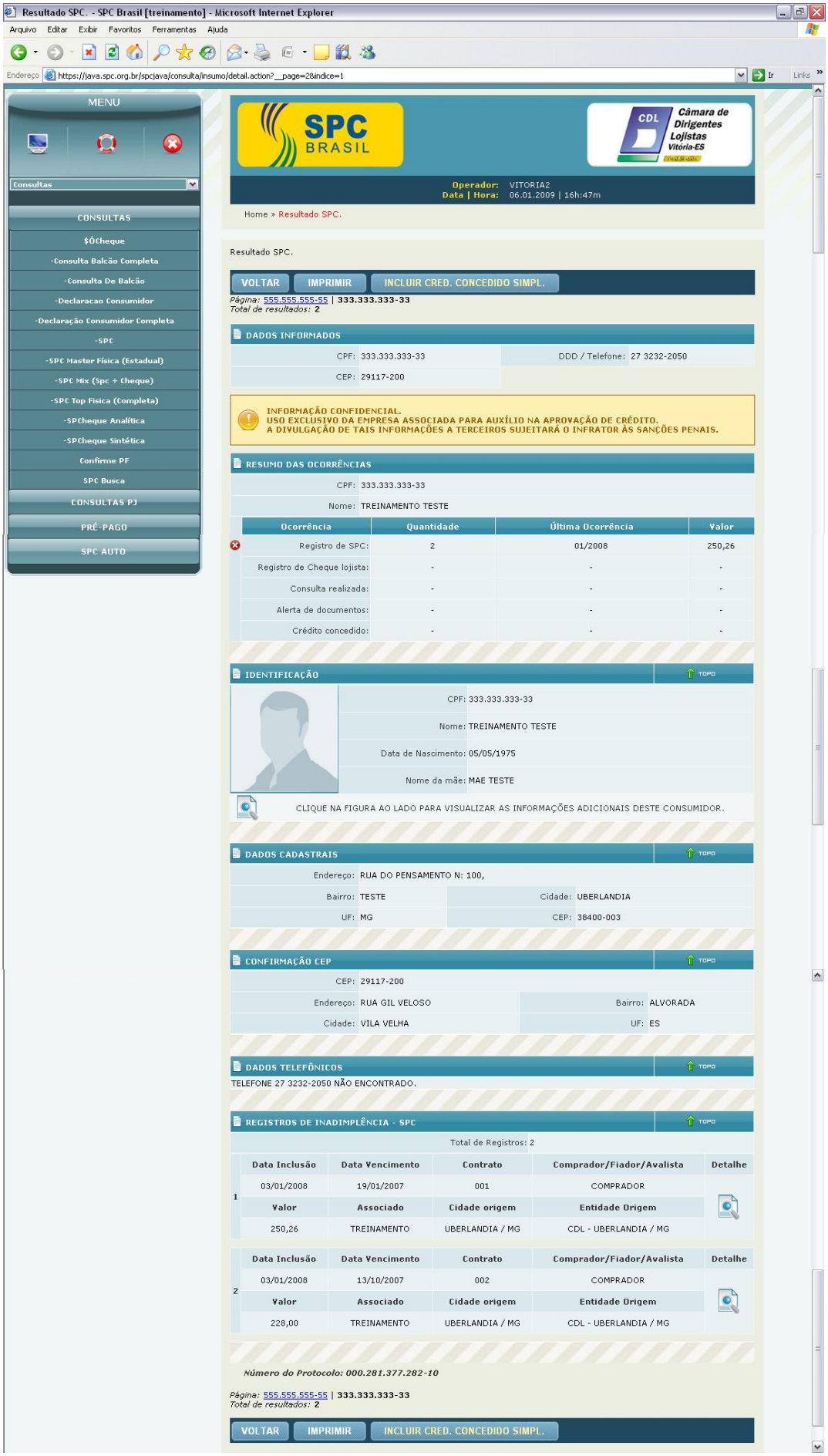
- RESPOSTA DA CONSULTA SPC MÚLTIPLA:

*** A PRIMEIRA TELA É A RESPOSTA DO PRIMEIRO CPF CONSULTADO.**

*** PARA VISUALIZAR A RESPOSTA DO SEGUNDO CPF, CLIQUE NO NÚMERO DO CPF QUE ESTÁ AO LADO.**

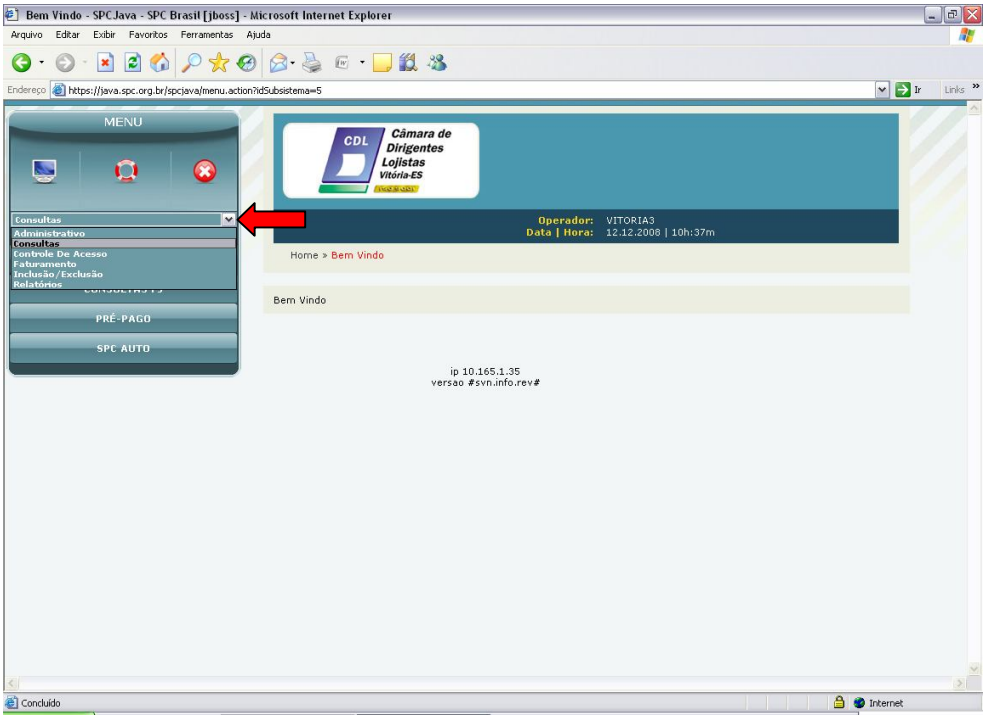


- RESPOSTA DO SEGUNDO CPF:


Resultado SPC. - SPC Brasil [treinamento] - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
https://java.spc.org.br/spcjava/consulta/insumo/detail.action?__page=2&indice=1
MENU
Consultas
CONSULTAS
$ÓCheque
-Consulta Balcão Completa
-Consulta De Balcão
-Declaracao Consumidor
-Declaração Consumidor Completa
-SPC
-SPC Master Física (Estadual)
-SPC Mix (Spc + Cheque)
-SPC Top Física (Completa)
-SPCheque Analítica
-SPCheque Sintética
Confirme PF
SPC Busca
CONSULTAS PJ
PRÉ-PAGO
SPC AUTO
SPC BRASIL
CDL Câmara de Dirigentes Lojistas Vitória-ES
Operador: VITORIA2
Data | Hora: 06.01.2009 | 16h:47m
Home » Resultado SPC.
Resultado SPC.
VOLTAR IMPRIMIR INCLUIR CRED. CONCEDIDO SIMPL.
Página: 555.555.555-55 | 333.333.333-33
Total de resultados: 2
DADOS INFORMADOS
CPF: 333.333.333-33
DDD / Telefone: 27 3232-2050
CEP: 29117-200
INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL.
USO EXCLUSIVO DA EMPRESA ASSOCIADA PARA AUXÍLIO NA APROVAÇÃO DE CRÉDITO.
A DIVULGAÇÃO DE TAIS INFORMAÇÕES A TERCEIROS SUJEITARÁ O INFRATOR ÀS SANÇÕES PENAIS.
RESUMO DAS OCORRÊNCIAS
CPF: 333.333.333-33
Nome: TREINAMENTO TESTE
Ocorrência | Quantidade | Última Ocorrência | Valor
Registro de SPC: 2 01/2008 250,26
Registro de Cheque lojista: - - -
Consulta realizada: - - -
Alerta de documentos: - - -
Crédito concedido: - - -
IDENTIFICAÇÃO TOPO
CPF: 333.333.333-33
Nome: TREINAMENTO TESTE
Data de Nascimento: 05/05/1975
Nome da mãe: MAE TESTE
CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS DESTE CONSUMIDOR.
DADOS CADASTRAIS TOPO
Endereço: RUA DO PENSAMENTO N: 100,
Bairro: TESTE
Cidade: UBERLANDIA
UF: MG
CEP: 38400-003
CONFIRMAÇÃO CEP TOPO
CEP: 29117-200
Endereço: RUA GIL VELOSO
Bairro: ALVORADA
Cidade: VILA VELHA
UF: ES
DADOS TELEFÔNICOS TOPO
TELEFONE 27 3232-2050 NÃO ENCONTRADO.
REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - SPC TOPO
Total de Registros: 2
Data Inclusão | Data Vencimento | Contrato | Comprador/Fiador/Avalista | Detalhe
1 03/01/2008 19/01/2007 001 COMPRADOR
Valor | Associado | Cidade origem | Entidade Origem
250,26 TREINAMENTO UBERLANDIA / MG CDL - UBERLANDIA / MG
2 03/01/2008 13/10/2007 002 COMPRADOR
228,00 TREINAMENTO UBERLANDIA / MG CDL - UBERLANDIA / MG
Número do Protocolo: 000.281.377.282-10
Página: 555.555.555-55 | 333.333.333-33
Total de resultados: 2
VOLTAR IMPRIMIR INCLUIR CRED. CONCEDIDO SIMPL.

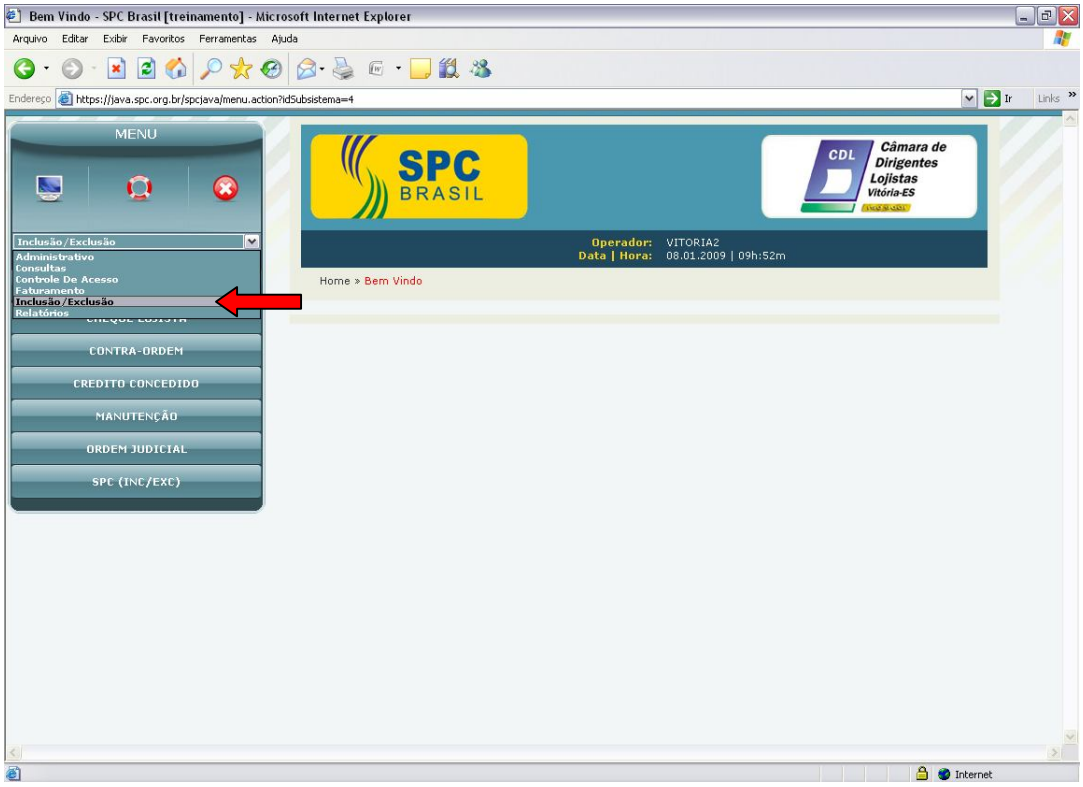
**IMPORTANTE:**

CASO DESEJE SELECIONAR ALGUMA OPÇÃO DO PAINEL DE CONTROLE, BASTA CLICAR NA SETA



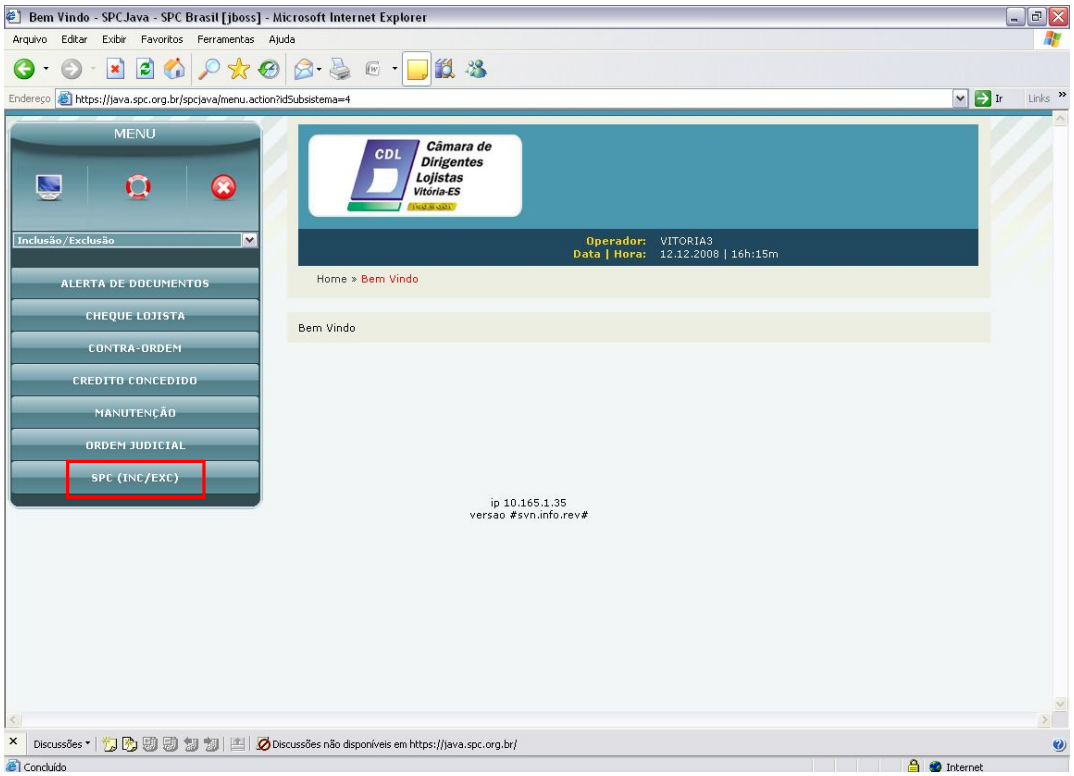
# INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE SPC

- CLIQUE NO ÍCONE **INCLUSÃO/EXCLUSÃO**.

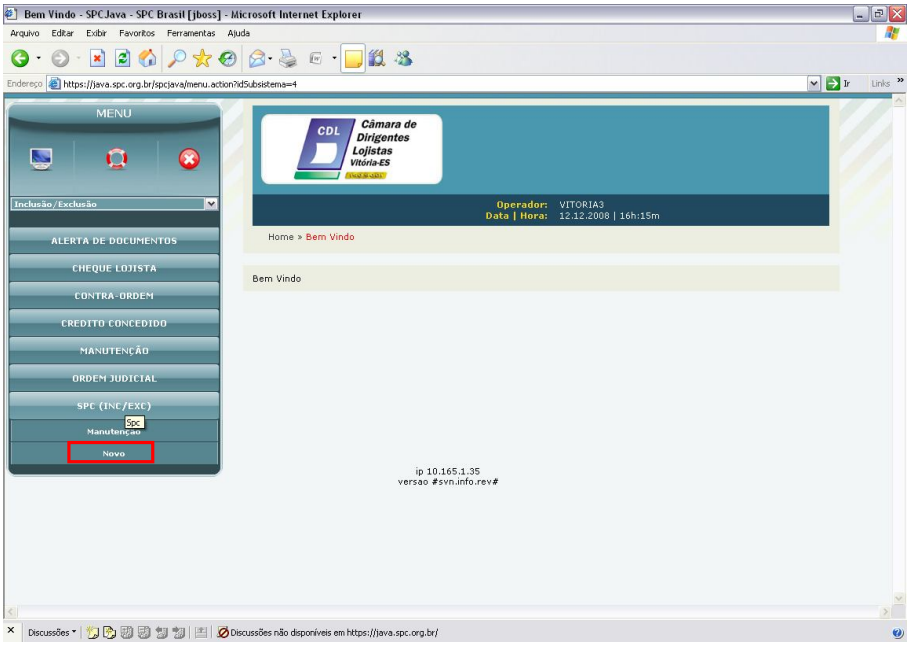



## PARA INCLUIR REGISTRO DE SPC

- CLIQUE EM **SPC (INC/EXC)**.

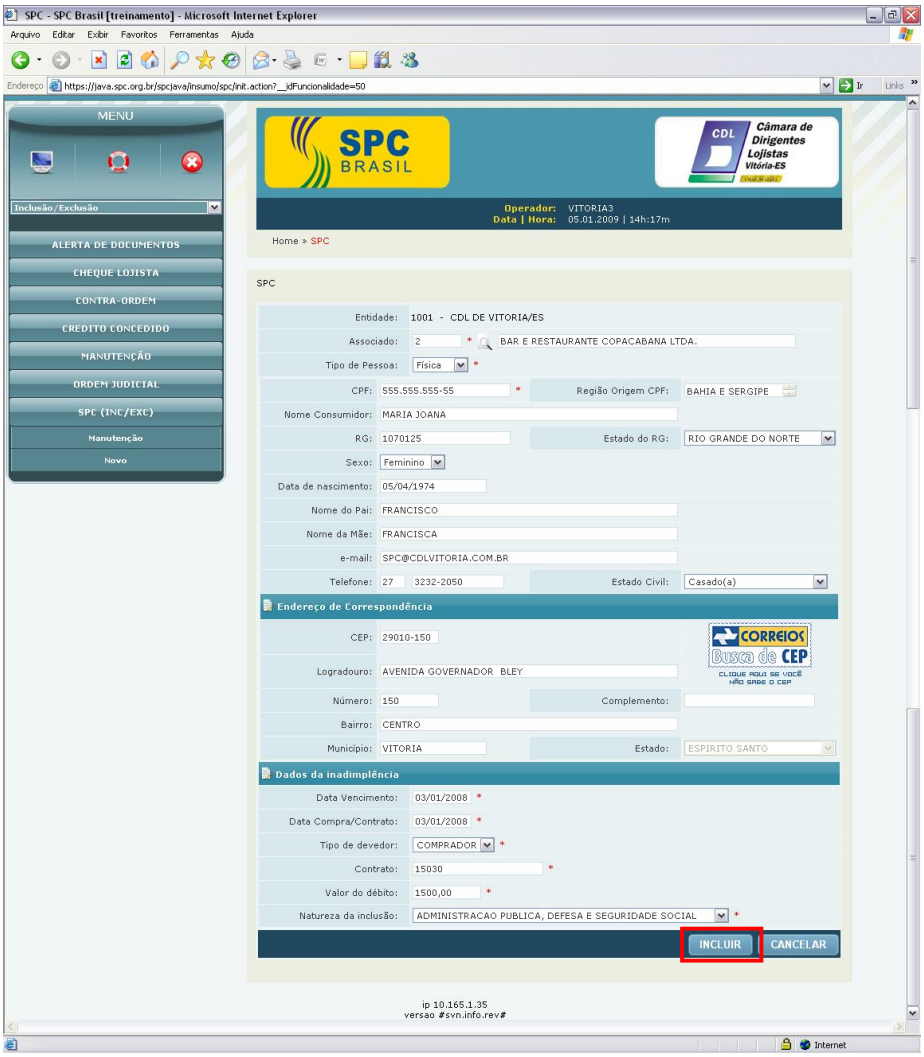


- CLIQUE EM **NOVO** PARA ABRIR A **TELA DE REGISTRO**.

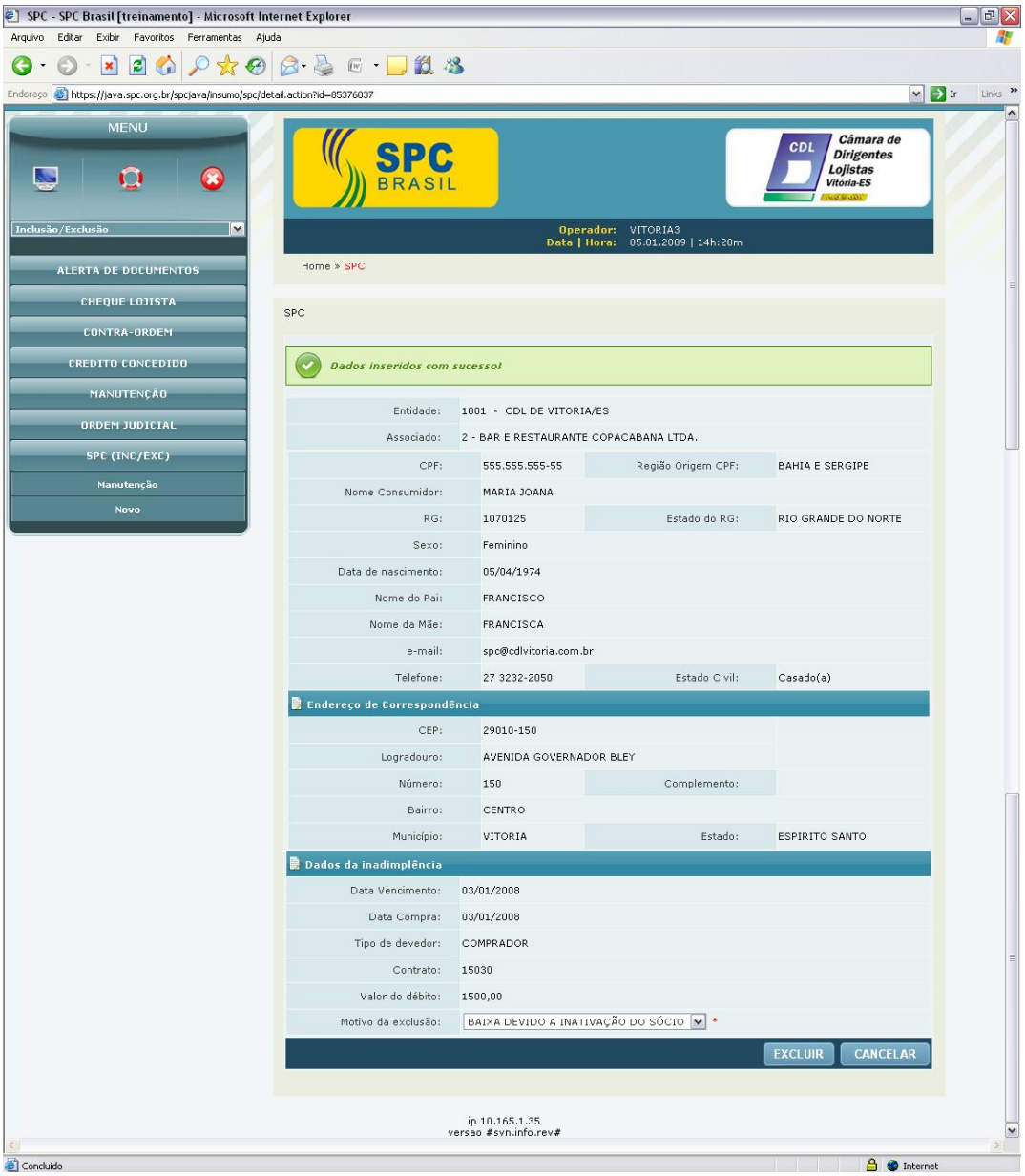



- PREENCHA OS CAMPOS SOLICITADOS, LEMBRANDO QUE ONDE HOUVER ASTERISCO (*), O PREENCHIMENTO SERÁ OBRIGATÓRIO.

- DEPOIS DE PREENCHER OS CAMPOS, CLIQUE EM **INCLUIR**.



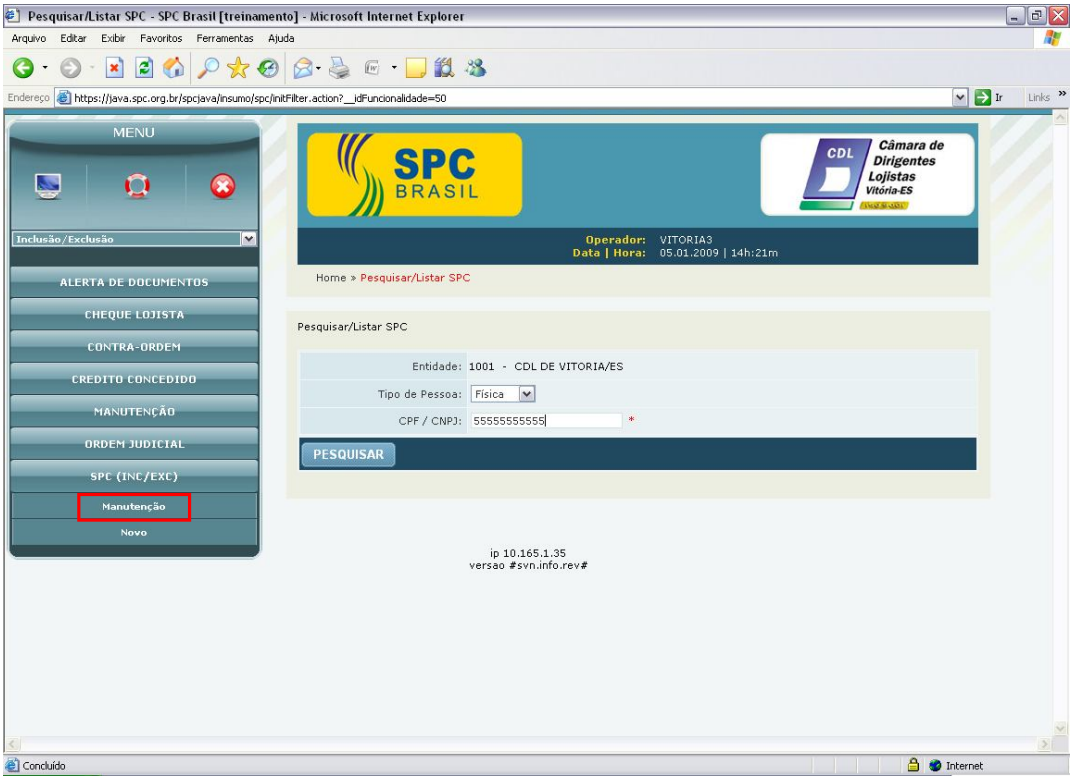
- RESULTADO DA INCLUSÃO: **DADOS INSERIDOS COM SUCESSO!**




## PARA EFETUAR CANCELAMENTO (EXCLUSÃO)

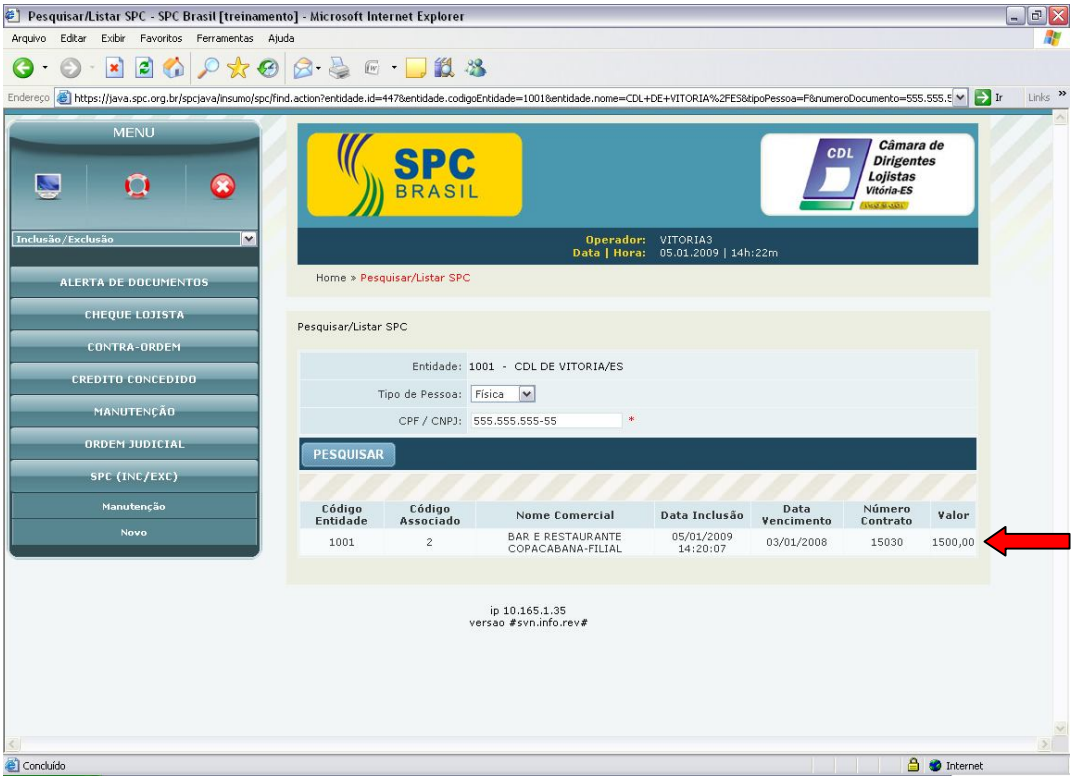
- CLIQUE EM **SPC (INC/EXC)**.

- CLIQUE EM **MANUTENÇÃO**, **PREENCHA OS CAMPOS** E CLIQUE EM **PESQUISAR**.



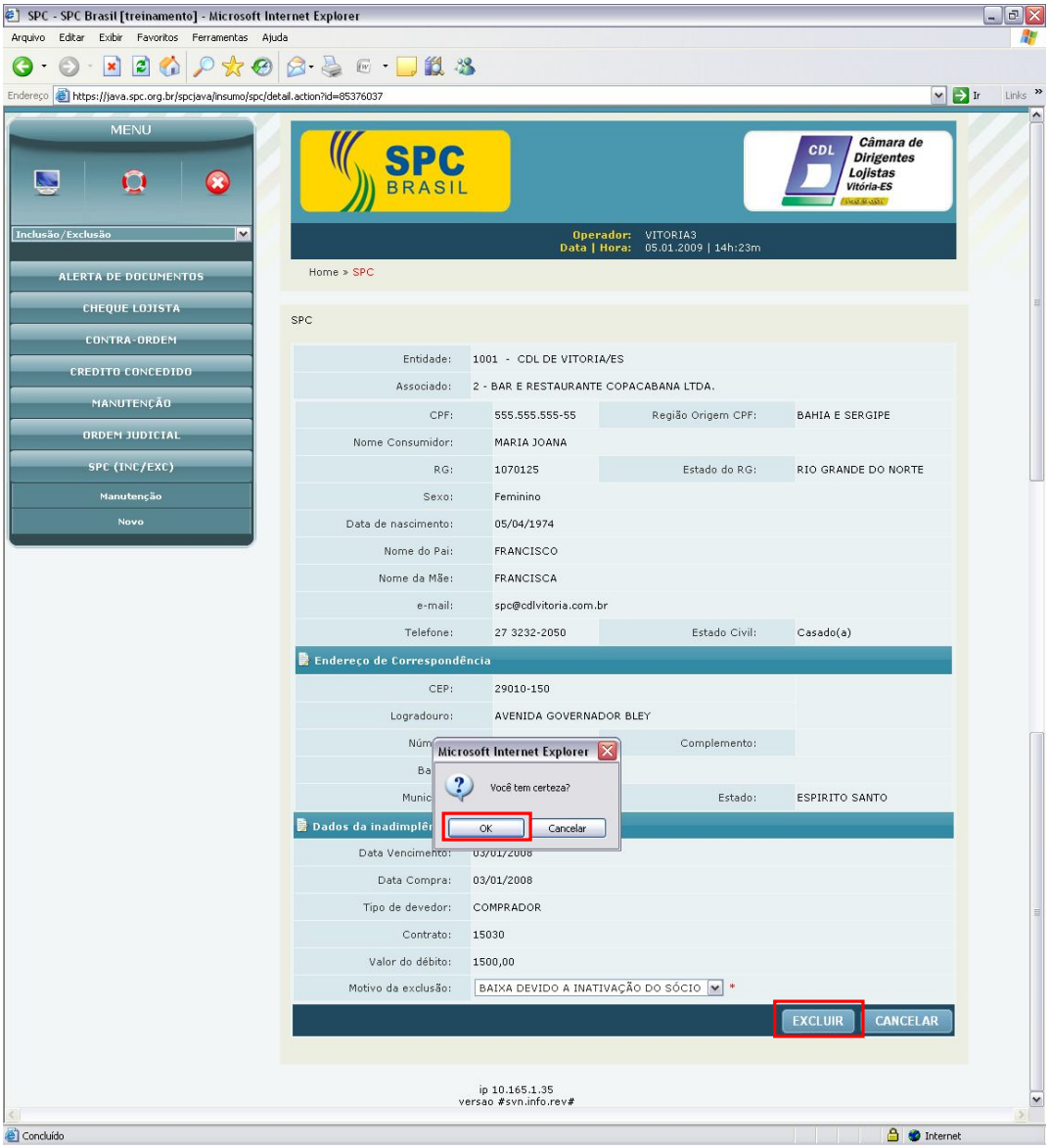

- ABRIRÁ UMA TELA COM OS DADOS DO REGISTRO.

- CLIQUE SOBRE OS DADOS LISTADOS PARA VISUALIZAR DETALHES DO REGISTRO.




- CONFIRA OS DADOS E CLIQUE EM **EXCLUIR**.

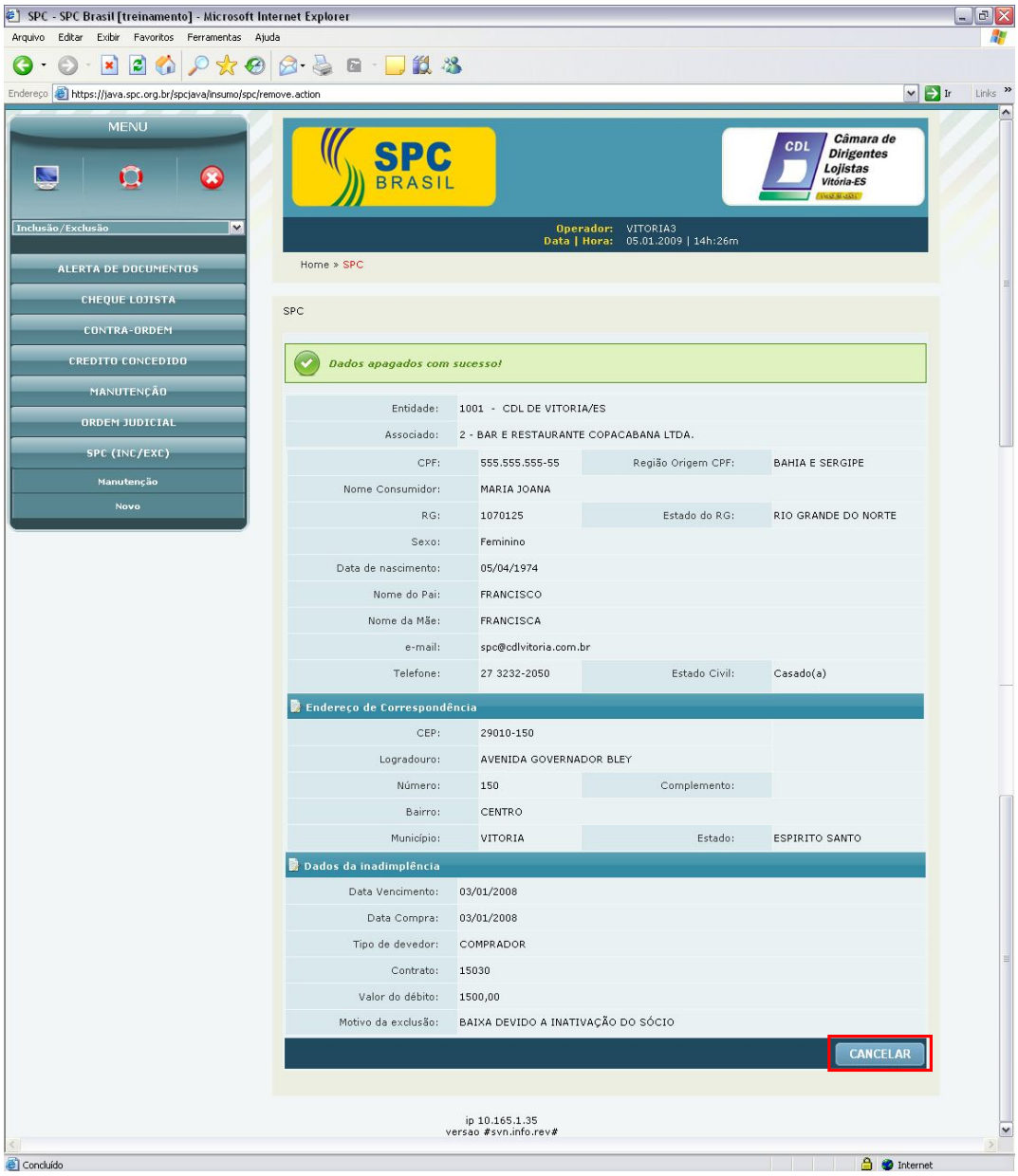
- CLIQUE EM **OK** PARA CONFIRMAR A EXCLUSÃO.


SPC - SPC Brasil [treinamento] - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
https://java.spc.org.br/spcjava/insumo/spc/detail.action?id=85376037
MENU
Inclusão/Exclusão
ALERTA DE DOCUMENTOS
CHEQUE LOJISTA
CONTRA-ORDEM
CREDITO CONCEDIDO
MANUTENÇÃO
ORDEM JUDICIAL
SPC (INC/EXC)
Manutenção
Novo
SPC BRASIL
CDL Câmara de Dirigentes Lojistas Vitória-ES
Operador: VITORIA3
Data | Hora: 05.01.2009 | 14h:23m
Home » SPC
SPC
Entidade: 1001 - CDL DE VITORIA/ES
Associado: 2 - BAR E RESTAURANTE COPACABANA LTDA.
CPF: 555.555.555-55
Região Origem CPF: BAHIA E SERGIPE
Nome Consumidor: MARIA JOANA
RG: 1070125
Estado do RG: RIO GRANDE DO NORTE
Sexo: Feminino
Data de nascimento: 05/04/1974
Nome do Pai: FRANCISCO
Nome da Mãe: FRANCISCA
e-mail: spc@cdlvitoria.com.br
Telefone: 27 3232-2050
Estado Civil: Casado(a)
Endereço de Correspondência
CEP: 29010-150
Logradouro: AVENIDA GOVERNADOR BLEY
Complemento:
Estado: ESPIRITO SANTO
Microsoft Internet Explorer
Você tem certeza?
OK
Cancelar
Data Compra: 03/01/2008
Tipo de devedor: COMPRADOR
Contrato: 15030
Valor do débito: 1500,00
Motivo da exclusão: BAIXA DEVIDO A INATIVAÇÃO DO SÓCIO
EXCLUIR
CANCELAR
ip 10.165.1.35
versao #svn.info.rev#
Concluído
Internet

- RESULTADO DA EXCLUSÃO: **DADOS APAGADOS COM SUCESSO!**

**- IMPRIMA A TELA COMO COMPROVAÇÃO DO CANCELAMENTO.**

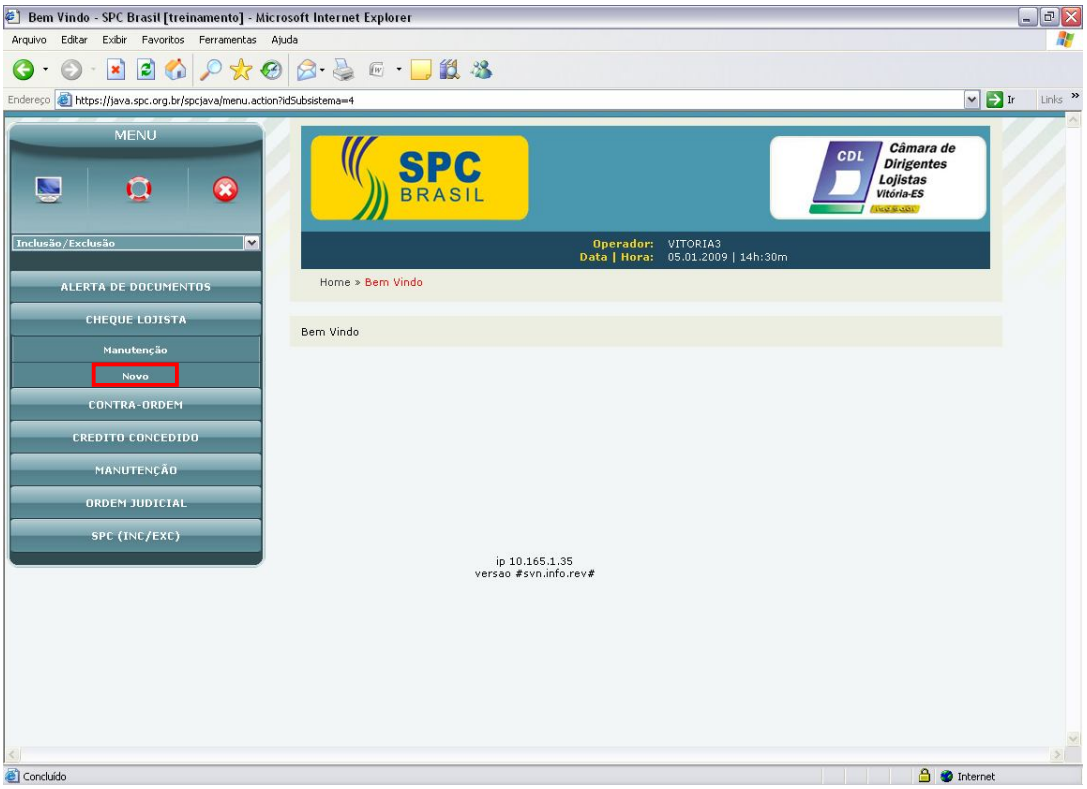
- CLIQUE EM **CANCELAR** PARA VOLTAR À PÁGINA E FAZER UM NOVO CANCELAMENTO.



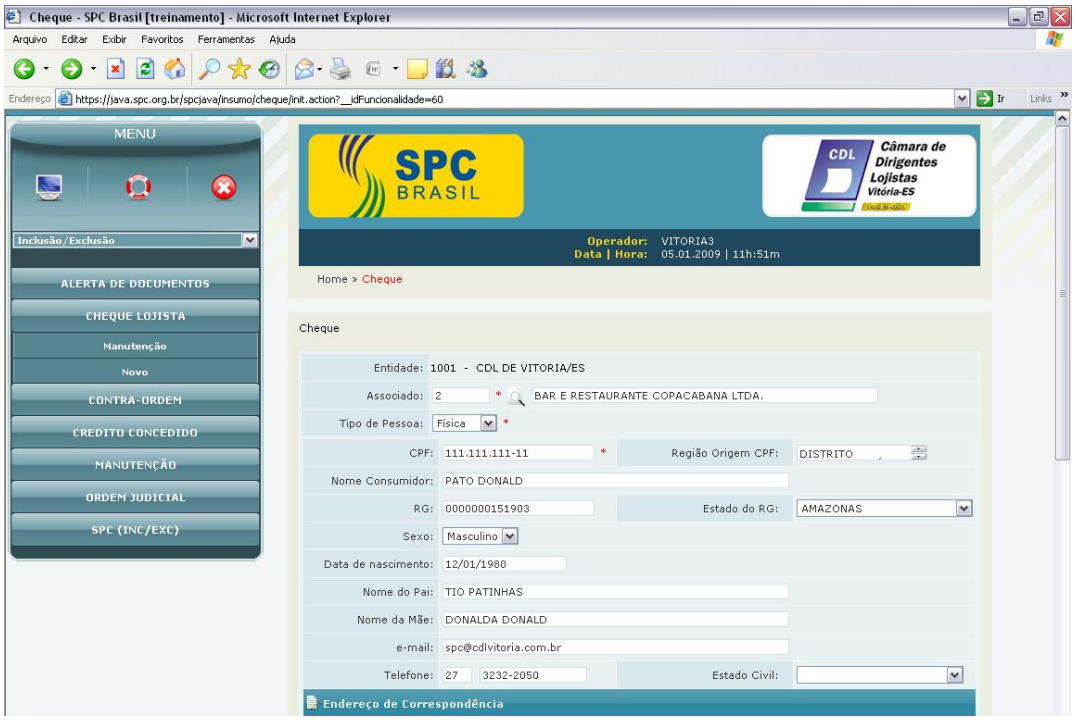
## PARA INCLUIR REGISTRO DE CHEQUE LOJISTA

- SELECIONE A OPÇÃO **CHEQUE LOJISTA**.

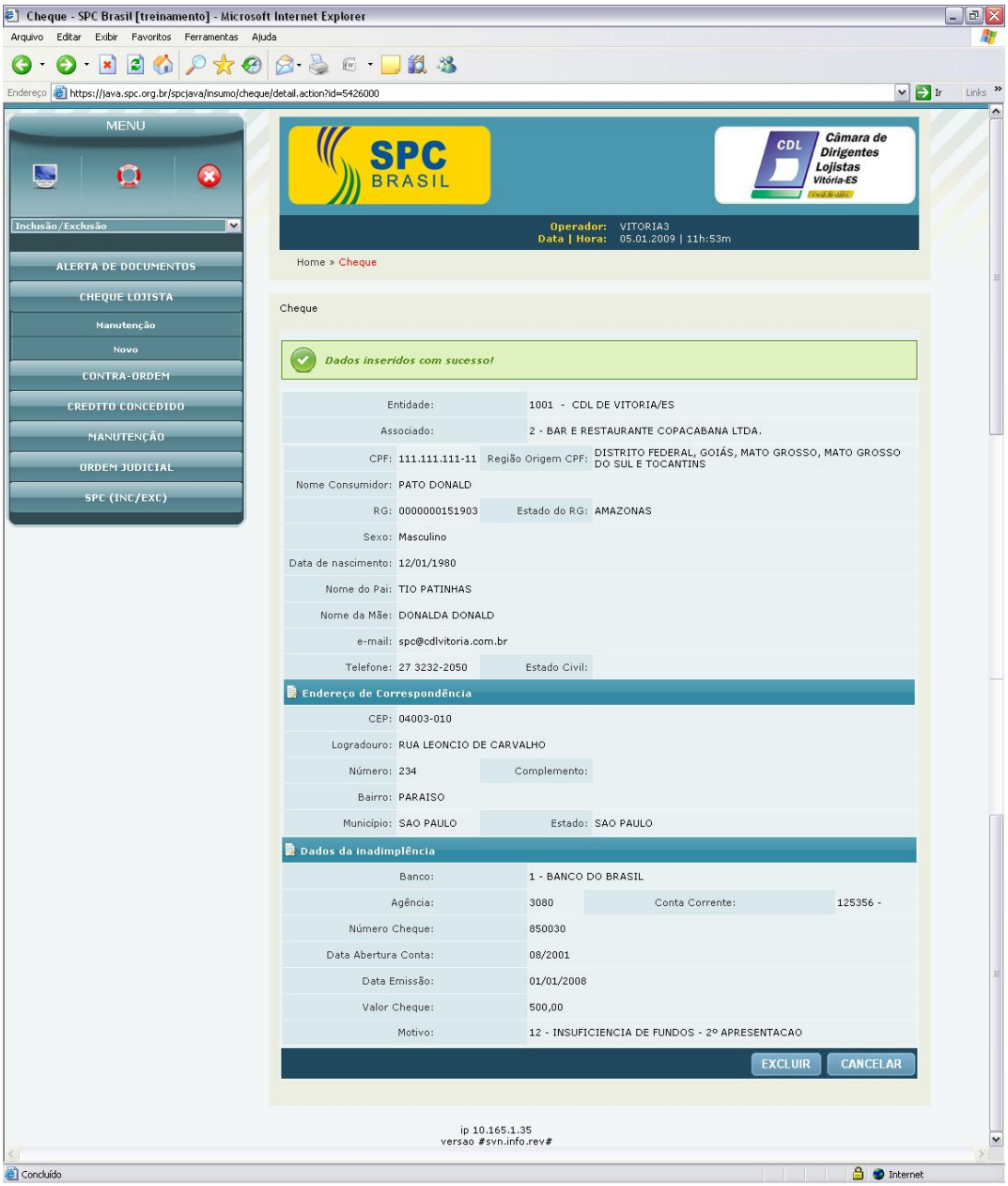
- CLIQUE EM **NOVO**.




- PREENCHA OS CAMPOS CORRETAMENTE E CLIQUE EM **INCLUIR**.



- CONFIRMAÇÃO DE INSERÇÃO DO REGISTRO: **DADOS INSERIDOS COM SUCESSO!**

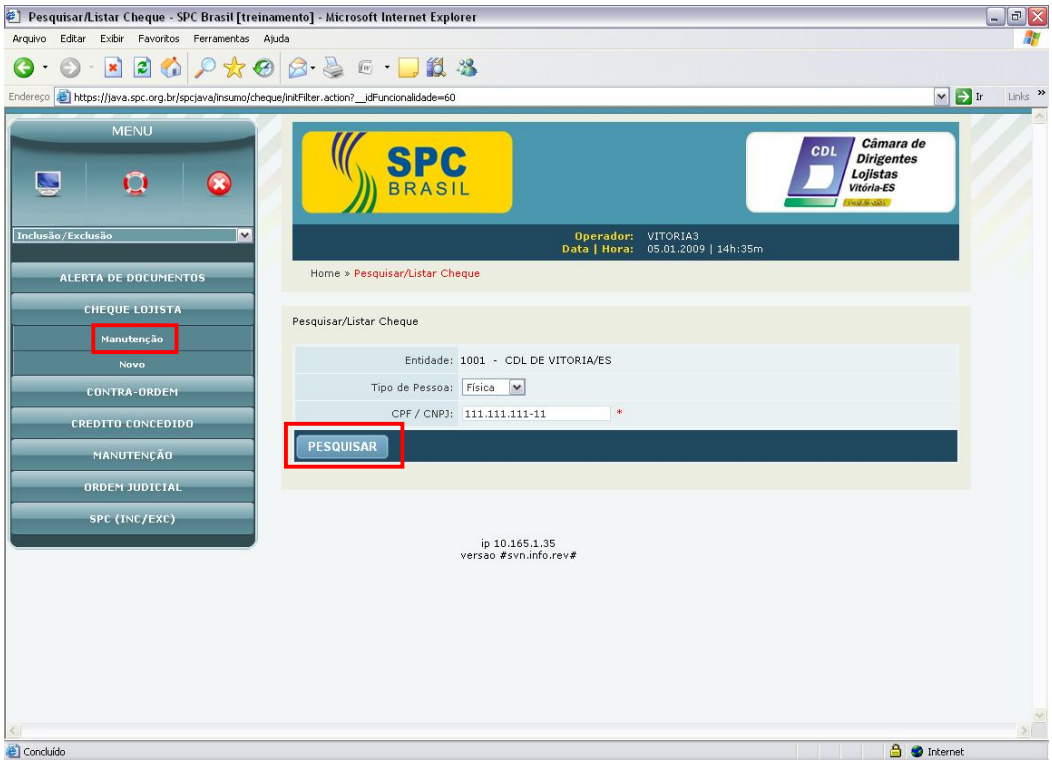


## PARA EXCLUIR O REGISTRO DE CHEQUE LOJISTA

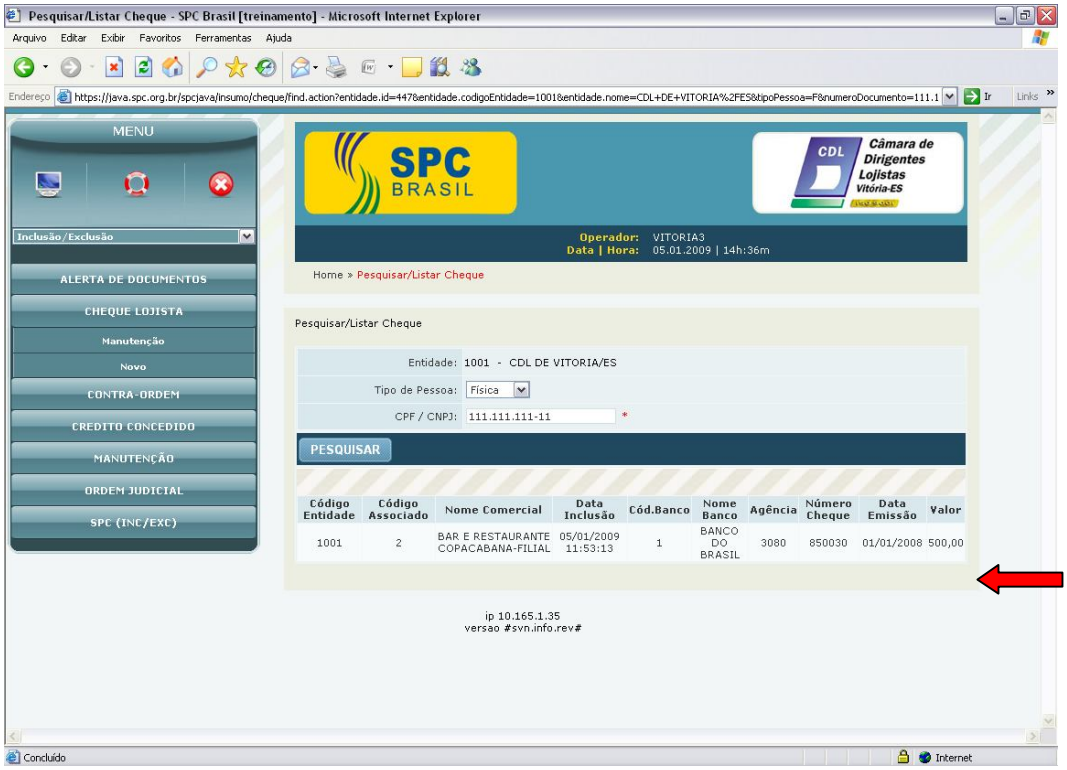
- SELECIONE A OPÇÃO **CHEQUE LOJISTA**.

- CLIQUE EM **MANUTENÇÃO.**

- DIGITE O **NÚMERO DO CPF** E CLIQUE EM **PESQUISAR**.

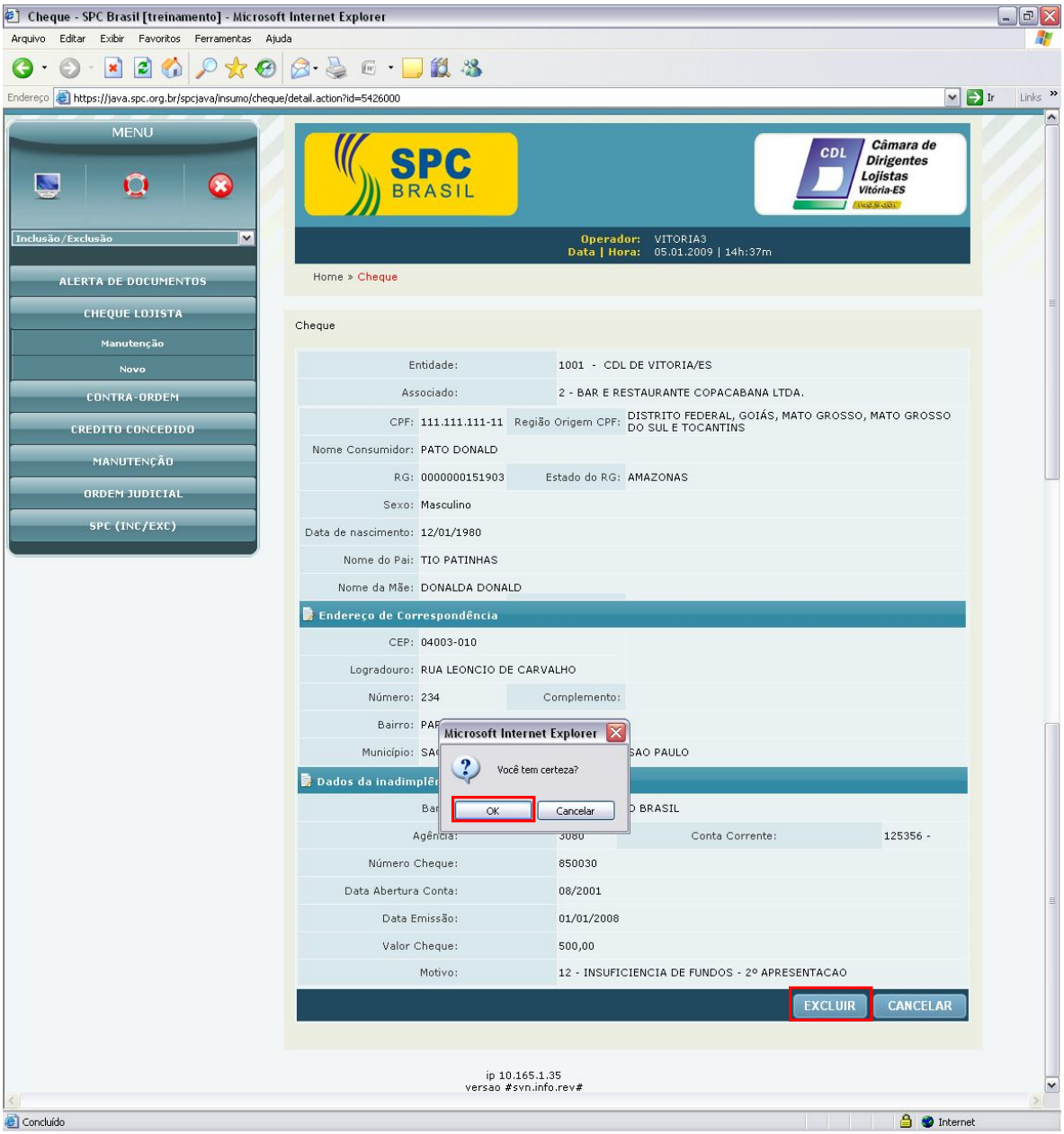



- CLIQUE SOBRE OS DADOS LISTADOS PARA VISUALIZAR DETALHES DO REGISTRO.



- CONFIRA  OS DADOS E CLIQUE EM **EXCLUIR**.

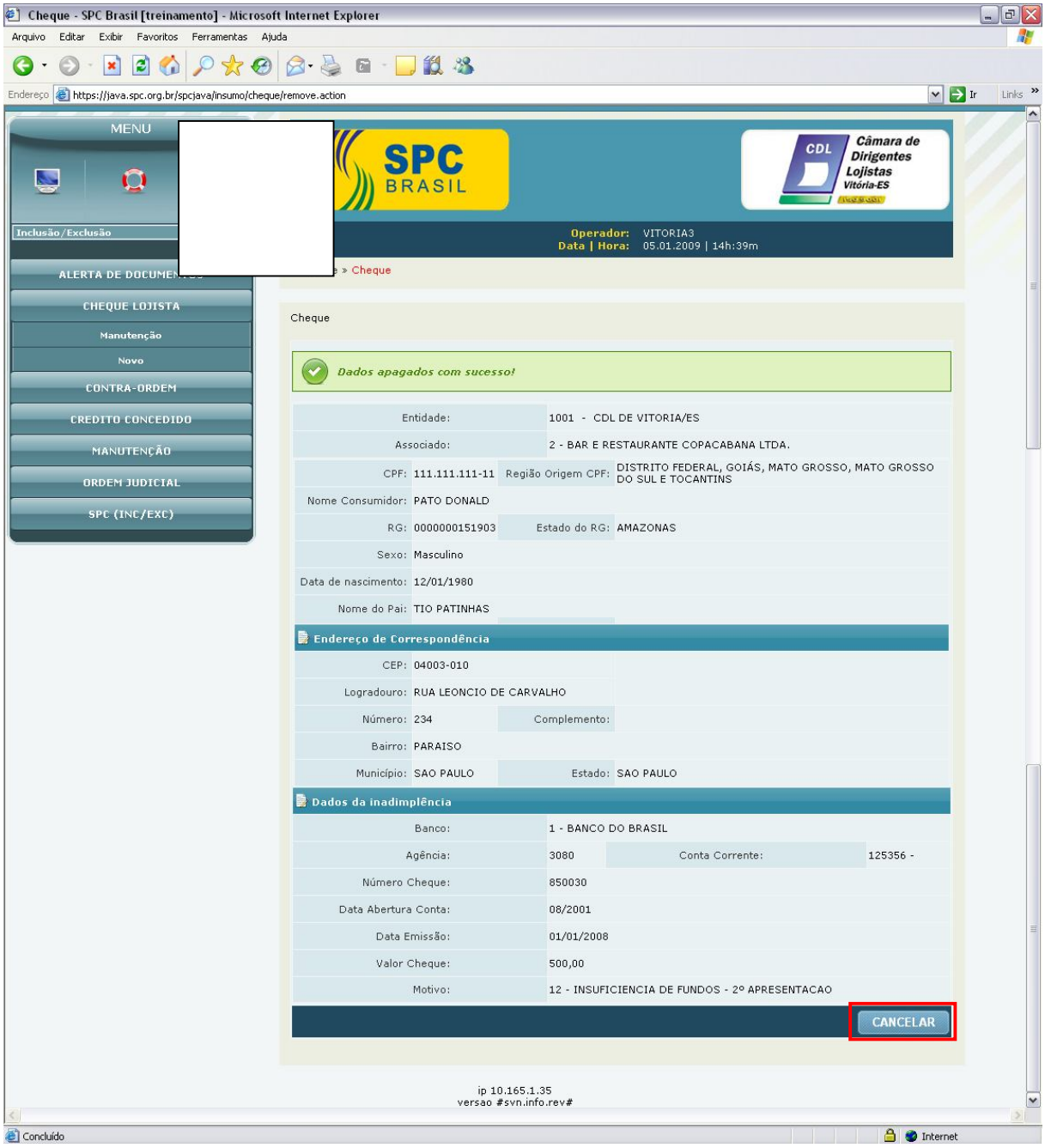
- CLIQUE EM **OK** PARA CONFIRMAR A EXCLUSÃO.



- RESULTADO DA EXCLUSÃO: **DADOS APAGADOS COM SUCESSO!**

**- IMPRIMA A TELA COMO COMPROVAÇÃO DO CANCELAMENTO.**

- CLIQUE EM **CANCELAR** PARA VOLTAR À PÁGINA E CONFERIR O CANCELAMENTO OU PARA EFETUAR UM NOVO CANCELAMENTO.



# COMO RECUPERAR MINHA SENHA?

- CASO NÃO LEMBRE SUA SENHA, CLIQUE EM: **ESQUECEU A SENHA?**

SPC BRASIL
SOMENTE PARA ASSOCIADOS!
1°ETAPA
2°ETAPA
Clique na opção desejada:
Bem-Vindo ao Sistema SPC Brasil
» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema «
ASSOCIADO
CDL
O SPC Brasil orgulha-se em lhe atender
Operador:
Senha:
Entrar
Limpar
EMPRESÁRIO
Quero conhecer os produtos e me associar ao SPC Brasil
» Esqueceu a senha?
» Desejo acessar, mas não tenho acesso.
CONSUMIDOR
Desejo saber se o meu nome está no SPC Brasil
www.spcbrasil.org.br
Conheça o Site do SPC Brasil para ler as últimas notícias do setor e conhecer todos os produtos e serviços disponíveis.

- DIGITE O **CÓDIGO DO OPERADOR** E A **FRASE SECRETA**.

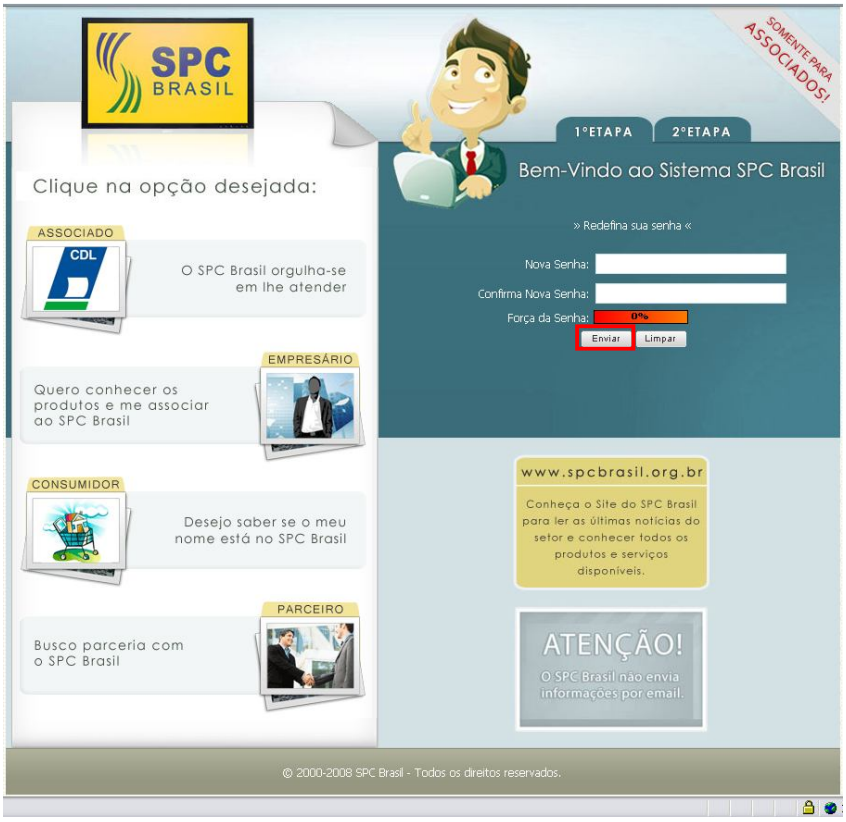
- CLIQUE EM **CONTINUAR.**

SPC BRASIL
SOMENTE PARA ASSOCIADOS!
1°ETAPA
2°ETAPA
Clique na opção desejada:
Bem-Vindo ao Sistema SPC Brasil
» Preencha os campos abaixo para redefinir sua senha «
ASSOCIADO
CDL
O SPC Brasil orgulha-se em lhe atender
Operador:
Frase Secreta:
0
Continuar
Limpar
EMPRESÁRIO
Quero conhecer os produtos e me associar ao SPC Brasil
CONSUMIDOR
Desejo saber se o meu nome está no SPC Brasil
www.spcbrasil.org.br
Conheça o Site do SPC Brasil para ler as últimas notícias do setor e conhecer todos os produtos e serviços disponíveis.

- INFORME UMA NOVA SENHA.

- CONFIRME A NOVA SENHA.

- CLIQUE EM **ENVIAR**.


SPC BRASIL
SOMENTE PARA ASSOCIADOS!
1°ETAPA
2°ETAPA
Clique na opção desejada:
Bem-Vindo ao Sistema SPC Brasil
» Redefina sua senha «
Nova Senha:
Confirma Nova Senha:
Força da Senha:
0%
Enviar
Limpar
ASSOCIADO
CDL
O SPC Brasil orgulha-se em lhe atender
EMPRESÁRIO
Quero conhecer os produtos e me associar ao SPC Brasil
CONSUMIDOR
Desejo saber se o meu nome está no SPC Brasil
PARCEIRO
Busco parceria com o SPC Brasil
www.spcbrasil.org.br
Conheça o Site do SPC Brasil para ler as últimas notícias do setor e conhecer todos os produtos e serviços disponíveis.
ATENÇÃO!
O SPC Brasil não envia informações por email.
© 2000-2008 SPC Brasil - Todos os direitos reservados.

- O SISTEMA IRÁ VOLTAR PARA A TELA INICIAL.

SPC BRASIL
SOMENTE PARA ASSOCIADOS!
1°ETAPA
2°ETAPA
Clique na opção desejada:
Bem-Vindo ao Sistema SPC Brasil
» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema «
Operador:
Senha:
Entrar
Limpar
» Esqueceu a senha?
» Desejo acessar, mas não tenho acesso.
ASSOCIADO
CDL
O SPC Brasil orgulha-se em lhe atender
EMPRESÁRIO
Quero conhecer os produtos e me associar ao SPC Brasil
CONSUMIDOR
Desejo saber se o meu nome está no SPC Brasil
www.spcbrasil.org.br
Conheça o Site do SPC Brasil para ler as últimas notícias do setor e conhecer todos os produtos e serviços disponíveis.

**SUPORTE CDL ITAPEMIRIM E MARATAÍZES (28) 3532-1400**
**GILMAR SANT'ANA – (28) 9923-9605 – MSN: GIL@CDLMARATAIZES.COM.BR**
**CARLOS RENATO CAVALINI – (28) 9955-0621**